

# **LIVRET D'ACCUEIL DES ETUDIANTS INFIRMIERS**

## **Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien**

### **Pôle MCO Pôle médico-technique Pôle Mère Enfant**

#### **CENTRE HOSPITALIER DE NEUFCHATEAU**

1280 avenue de la Division Leclerc – BP 249 – 88307 NEUFCHATEAU CEDEX

Téléphone : 03 29 94 80 00 – Télécopie : 03 29 94 85 00

Email : [direction@ch-neufchateau.fr](mailto:direction@ch-neufchateau.fr)

#### **CENTRE HOSPITALIER DE VITTEL**

191 avenue Maurice BARRES – BP 20129 – 88802 VITTEL CEDEX

Téléphone : 03 29 05 88 88 – Télécopie : 03 29 05 88 15

# SOMMAIRE

1	INTRODUCTION .....	Page 3
2	RAPPEL DES REFERENTIELS .....	Page 4
3	PRESENTATION GENERALE DE L'ETABLISSEMENT .....	Page 4 à 5
4	FICHES DE PRESENTATION DES UNITES D'HOSPITALISATION DU POLE .....	Page 6 à 108
5	GUIDE D'AUTOEVALUATION DU POLE.....	Page 109à113
6	SOMMAIRE DES ANNEXES	
	CHARTRE D'ENCADREMENT .....	Annexe 1
	DEMARCHE TUTORALE.....	Annexe 2
	LISTE CADRES DE SANTE PAR SERVICE .....	Annexe 3
	LISTE TUTEURS PAR SERVICE .....	Annexe 4
	LISTE REFERENTS FORMATEURS IFSI .....	Annexe 5

---

## • INTRODUCTION

---

Ce livret d'accueil a été conçu afin de faciliter votre intégration dans l'établissement. Disponible dans chaque unité de soins et sur intranet, il présente une description par pôle d'activité du Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien.

La structure de chaque unité vous est détaillée ainsi que les conditions d'accueil.

Vous y trouverez les noms des responsables de votre encadrement.

Les équipes de soins compléteront ces informations et vous accompagneront tout au long de votre stage que nous vous souhaitons le plus enrichissant possible.

## • RAPPEL DES REFERENTIELS

Recueil des principaux textes relatifs à la formation préparant au diplôme d'Etat et à l'exercice de la profession. SEDI – 30700 UZES (1108) – Réf. 650505.

(Document disponible et consultable dans toutes les unités du CHN et du CHV).

## • PRESENTATION GENERALE DE L'ETABLISSEMENT

Le Centre Hospitalier de Neufchâteau a été mis en service en février 1982 et est une adaptation du projet type Duquesne, agréé par le Ministère de la Santé.

### 1. Capacité de l'établissement :

La répartition des lits autorisés par service est la suivante :

	SERVICES	SITE	CAPACITAIRE
Pôle Médecine	Médecine A	Neufchâteau	30 lits
	Médecine B		30 lits
	UMA		13 lits
	Médecine Générale	Vittel	21 lits
Pôle Chirurgie	Chirurgie	Neufchâteau	24 lits
	USCP		8 lits
	UCA		14 lits
Pôle Médico-Technique	Urgences	Neufchâteau	4 + 10 lits
	UHCD / UPU		
	UHCD	Vittel	2 lits
Pôle Mère-Enfant	Maternité	Neufchâteau	10 lits
	Pédiatrie		10 lits
Pôle SSR	SMPR	Neufchâteau	26 lits
	Neurologie	Vittel	26 lits
	SSR B		30 lits
	Nutrition		30 lits
Pôle médico-social	EHPAD Val De Meuse	Neufchâteau	150 lits
	SSIAD		46 places
	EHPAD Petit Ban	Vittel	68 lits
	USLD		30 lits

### 2. L'EHPAD est une structure médico-sociale

De nombreux professionnels médicaux et paramédicaux qu'ils soient libéraux ou salariés interviennent dans la structure. Les établissements font partie de la Filière Gériatrique du Territoire de l'Ouest Vosgien.

C'est un lieu de vie qui accueille des personnes âgées dépendantes physiquement et/ou psychiquement de plus de 60 ans (sauf dérogation).

La maison de retraite du Val de Meuse se situe sur le site de Neufchâteau.  
La maison de retraite du Petit ban se situe sur le site de Vittel.

### 3. **LE SSIAD de Neufchâteau**

C'est une structure médico-sociale réservée aux personnes de plus de 60 ans et aux personnes handicapées de moins de 60 ans.

Ce service intervient sur les cantons de Neufchâteau, Chatenois, Liffol le Grand et Coussey ; il fonctionne 7 jours sur 7.

Il est composé d'une équipe d'aides-soignantes sous la responsabilité d'une infirmière coordinatrice et intervient sur prescription médicale.

Le travail est organisé en tournée, il peut s'effectuer en partenariat avec des structures d'aide à domicile. Les soins dispensés principalement d'hygiène et de confort contribuent au maintien à domicile des personnes.

Ce service travaille en étroite collaboration avec le CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination) et fait partie intégrante de la filière Gériatrique de l'Ouest Vosgien.

**FICHES DE PRESENTATION DES UNITES D'HOSPITALISATION DU PÔLE CHIRURGIE  
MEDECINE MEDICO-TECHNIQUE et MERE-ENFANT**

# **PARCOURS CHIRURGIE**

## POLE CHIRURGIE

### CHIRURGIE

Intitulé du service, de l'unité : Chirurgie

Etablissement : CHOV Site NEUFCHATEAU

Localisation dans l'établissement : 1<sup>er</sup> étage

### TYPLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation   
Santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

#### Spécialités ou orientation :

- Patients présentant des pathologies digestives, vasculaires, urologiques...
- Patients hospitalisés pour intervention chirurgicale
- Patients adultes présentant des polyopathologies.
- Prise en charge chirurgicale de dégénérescence arthrosique articulaire
- Prise en charge traumatologique : chute, accident de la voie publique.

Hospitalisation complète  Ambulatoire  Hôpital de semaine  Hôpital de jour

Autre :

Capacité d'accueil : 24 lits

### CONDITIONS D'ACCUEIL

#### Equipe de soins :

Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...)

	Effectif	Spécificité
Chirurgiens	7	
Cadre de santé	1	
IDE	11	
AS	11	
AS Hôtelière	1	
ASH	5	
Autres professionnels : précisez Kinésithérapeute		

#### Horaires de l'équipe infirmière :

#### Horaires de l'étudiant :

7h-19h	7h-14h30
7h30-19h30	19h15-7h15
9h-17h	12h30-19h30
19h15-7h15	9h-16h30

#### Modalités d'encadrement :

Date de prise de contact préalable : une semaine avant le stage

Date de l'entretien d'accueil : le premier jour

Date de l'entretien de mi-parcours : à mi-stage

Date d'évaluation de fin de stage : la dernière semaine de stage

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER

NOTIONS DE SITUATIONS CLÉS PRÉVALENTES

## Mission principale :

Soins à visée : diagnostique  - curative  - éducatif  préventif

Educatif : mobilisation PTH (risque de luxation)

Curatif : suivi pré et post opératoire de patient venant pour une intervention chirurgicale

Préventif : risques thrombo-emboliques

## Caractéristiques essentielles de la population accueillie

- Patient majeur

**Durée Moyenne de séjour en Chirurgie : 5 jours**

## Pathologies et/ou situations prévalentes

Prothèses (PTH – PTG – PTE)

Traumatologie : fractures diverses

Chirurgie viscérale d'urgence : appendicectomie, occlusion, abcès...

Chirurgie viscérale programmée : cholécystectomie, hernie...

Hématurie

## Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques. Se référer au protocole sur ENNOV

Lavage des mains

Réfection pansements

Préparation et pose VVP

Prélèvements veineux – hémocultures

Transfusion sanguine

Prise de paramètres

Soins d'hygiène et de confort

Administration de thérapeutique.

## Parcours de soins

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants (radio, kiné, assistant social, laboratoire...) :

**Explorations :**

**Actes chirurgicaux :**

**Psychiatrie PUL :** Entretien d'aide thérapeutique

**Addictologie ELA :**

**Ass Sociale :**

Laboratoire

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires : Oui avec accords des intervenants : SSPI – BLOC OP – CONSULT. EXT – UCA.



# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1 Observation et recueil de données cliniques

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Observation du niveau de conscience,
- Observation de signes pathologiques et de symptômes,
- Lecture de résultats d'examens.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels,
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation des interactions sociales,
- Observation des capacités de verbalisation,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne.

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),
- Mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne.

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé,
- Projets de la personne,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2 Soins de confort et de bien être

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne,
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination.

### Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil,
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne,
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.

### Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance,
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres,

- Lever de la personne et aide au déplacement,
- Mobilisation de la personne.

#### **Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil**

- Surveillance de la conscience,
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale,
- Réalisation d'activités de jeux ou d'éveil pour stimuler la personne.

#### **Réalisation de soins visant le bien être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique**

- Toucher à visée de bien être (IDE psychocorporelle EMSP : soins de supports),
- Organisation de l'environnement en rapport avec le bien être et la sécurité de la personne,
- Aide à la relaxation (IDE psychocorporelle EMSP : soins de supports),
- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne.

### **3 Information et éducation de la personne, son entourage et un groupe de personnes**

#### **Accueil de la personne soignée et de son entourage**

- Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation, ou en entreprise,
- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne(s) pour la réalisation de soins au domicile,
- Présentation des personnes, des rythmes, des installations et des services mis à disposition pour soigner,
- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins,
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.

#### **Écoute de la personne et de son entourage**

- Relation d'aide et soutien psychologique, (PUL – EMSP),
- Entretien d'accompagnement et de soutien, (ELA), PUL
- Médiation entre des personnes et des groupes, (PUL - ELA),
- Accompagnement de la personne dans une information progressive (Dispositif d'annonce),
- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage. (EMSP – Assistant social).

#### **Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes**

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé (Consultation IDE tabac - addiction - diabète - Education Kiné BPCO),
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...),
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables...,
- Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats (ELA - IDE UMA diabète - Insuffisance cardiaque- Alimentation),
- Entretien d'aide visant à la réalisation de choix de santé par la personne (PUL - ELA - EMSP).

### **4 Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

#### **Surveillance des fonctions vitales**

#### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examen ou d'appareillages :**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examen médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...,
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration,
- Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés, PICLINE, MIDLINE, VVC
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention,
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée (VNI), ou sous oxygénothérapie,
- Surveillance des personnes en assistance nutritive,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,
- Surveillance de personnes stomisées,
- Surveillance de personnes en phase en pré et post opératoire (Endoscopies - pose de chambres implantables).

### **Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle-même ou pour autrui**

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires,
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier,
- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident,
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée,
- Activités visant à la protection contre les risques de maltraitance,
- Activités visant à la protection des personnes en risque de chute.

### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, perte du travail, amputation, modification de l'image corporelle...,
- Surveillance de personnes proches de la fin de vie,
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

## **5 Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique**

### **Réalisation de soins à visée préventive**

- Dépistage de différents risques : maltraitance, risques liés au travail, ...
- Entretiens à visée préventive (ELA consultation tabac),
- Éducation thérapeutique d'une personne soignée (Kiné BPCO),
- Actions de préventions des risques liés aux soins.

### **Réalisations de soins à visée diagnostique**

- Entretien infirmier à visée diagnostique + Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques - Explorations fonctionnelles,
- Enregistrement et lecture des tracés relatifs au fonctionnement des organes - Tests.

### **Réalisation de soins à visée thérapeutique**

- Entretien infirmier d'aide thérapeutique (PUL - EMSP),
- Entretien de médiation (PUL),
- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles,
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...,
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,
- Réalisation de soins de stomies,
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation,
- Réalisation de soins visant aux cures de sevrage,

### **Réalisation de soins visant à la santé psychologique ou mentale**

- Activités à visée psychothérapeutique (PUL-consultation de la psychologue ELA -EMSP),
- Contrôle+suivi des engagements thérapeutiques, des contrats et des objectifs de soins (ELA),

### **Réalisation de soins visant au soulagement de la souffrance**

- Activités de relaxation (respiration, toucher, paroles, visualisation positive...) Consultation IDE psychocorporelle EMSP,
- Entretien spécifique de relation d'aide : verbalisation, reformulation, visualisation positive (PUL -EMSP).

### **Réalisation de soins en situation spécifique**

- Soins en situation d'urgence,
- Soins en situation de crise,
- Soins en situation palliative ou en fin de vie,
- Toilette et soins mortuaires,
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

## **6 Coordination et organisation des activités et des soins**

### **Organisation de soins et d'activités**

- Élaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe,
- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme,
- Planification de consultations : dossier, traçabilité,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration,

- Mesures de la charge de travail en vue de répartir les activités.

#### **Coordination des activités et suivi des parcours de soins**

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, le domicile, la maison de repos...
- Coordination des intervenants médico-sociaux,
- Contrôle et suivi du cheminement des examens,
- Intervention au cours de réunion de coordination (Synthèse de l'EMSP le jeudi après midi en médecine A).

#### **Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins**

- Rédaction - Lecture - Actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...,
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

#### **Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité**

- Enregistrement de données spécifiques à la gestion des risques et à la mise en œuvre des procédures de vigilances sanitaires,
- Enregistrement et contrôle des données sur la qualité des pratiques,
- Enregistrement et vérification des données de traçabilité spécifiques à certaines activités,
- Établissement de comptes rendus dans le cadre de mise en œuvre des soins d'urgence ou de traitement antalgique.

#### **Actualisation des documents d'organisation des soins**

- Réalisation et actualisation des protocoles de soins infirmiers.

#### **Transmission d'informations**

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles, ...,
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,
- Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile,
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches,
- Élaboration de résumés cliniques infirmiers.

#### **Interventions en réunion institutionnelle**

- Interventions lors de réunions de travail ou institutionnelles,

### **7 Contrôle et gestion de matériel, dispositifs médicaux et produits**

#### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

#### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,
- Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection.

#### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

#### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.

#### **Commande de matériel**

- Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente,

- Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux,
- Commande de produits et de matériels divers.

#### **Rangement et gestion des stocks**

- Organisation du chariot d'urgences et des chariots de soins,
- Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits,
- Rangement et gestion de dotations de stupéfiants.

#### **Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de l'état des stocks et du matériel,
- Contrôle de l'état des dotations de pharmacie,
- Contrôle de l'état du chariot d'urgence,
- Contrôle de la fiabilité des matériels.

### **8 Formation et information de nouveaux personnels et stagiaires**

#### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,
- Élaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel,
- Élaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement.

#### **Conseil et formation dans l'équipe de travail**

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire,
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage,
- Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail,
- Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier.

#### **Réalisation de prestation de formation**

- Démonstration de soins réalisés dans un but pédagogique,
- Information, conseil et formation en santé publique (tutorat...).

#### **Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines**

- Contrôle au quotidien dans l'ensemble des situations professionnelles,
- Renseignement des documents de suivi,
- Réalisation des feuilles d'évaluation des stagiaires,
- Contrôle de prestations au cours des mises en situation professionnelle.

### **9 Veille professionnelle et recherche**

#### **Rédaction de documents professionnels et de recherche**

- Réalisation d'études et de travaux de recherche dans le domaine des soins,
- Rédaction de protocoles ou de procédures,
- Accompagnement de travaux professionnels (TFE - Mémoire).

#### **Bilan sur les pratiques professionnelles**

- Échanges de pratiques professionnelles avec ses pairs ou avec d'autres professionnels de la santé (Synthèse et APP),
- Apport d'éléments dans le cadre d'élaboration de recommandations de bonnes pratiques ou dans le cadre d'évaluation de pratiques professionnelles,
- Mise en place de débats sur les éléments éthiques dans un contexte de soins (Aide à la décision avec EMSP)
- Veille professionnelle et réglementaire.

# COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DEVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

## 1 Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

- Évaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique,
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins, ...),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,
- Conduire un entretien de recueil de données,
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

## 2 Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers

- Élaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité,
- Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations,
- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,
- Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel, synthèse EMSP...),
- Évaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires.

## 3 Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

- Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage,
- Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps,
- Évaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité,
- Adapter et sécuriser l'environnement de la personne,
- Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique,
- Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins,

#### **4 Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,
- Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique,
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

#### **5 Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

- Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement,
- Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...,

#### **6 Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

- Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,
- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte,
- Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,
- Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique,
- Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement,
- Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité,
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.

#### **7 Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**

- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,
- Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,
- Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,
- Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,
- Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.

#### **8 Rechercher et traiter les données professionnelles et scientifiques**

- Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles (cadre)
- Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement,
- Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées, (cadre)
- Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles (cadre)
- Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre, (cadre)
- Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite (cadre)

## **9 Organiser et coordonner des interventions soignantes**

- Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),
- Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,
- Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,
- Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,
- Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,
- Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,
- Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes,

## **10 Informer et former des professionnels et des personnes en formation**

- Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins,
- Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants,
- Évaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage,
- Superviser et évaluer les actions des AS, en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration,
- Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique,
- Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.



## POLE CHIRURGIE

### UNTE DE CHIRURGIE AMBULATOIRE

Intitulé du service, de l'unité : Unité de Chirurgie Ambulatoire

Etablissement : CHOV Site NEUFCHATEAU

Localisation dans l'établissement : 1<sup>er</sup> étage

### TYPLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée  Santé mentale et psychiatrie  longue durée, de suite et de réadaptation   
individuels ou collectifs sur lieux de vie

#### Spécialités ou orientation :

- Traumatologie
- Orthopédie
- Ophtalmologie
- Digestif
- Urologie
- Gynécologie
- Dermatologie

Hospitalisation complète  Ambulatoire  Hôpital de semaine  Hôpital de jour

Autre :

**Capacité d'accueil : 14 lits, 2 chambres à 2 lits, 2 salons avec 4 fauteuils et 1 lit**

### CONDITIONS D'ACCUEIL

#### Equipe de soins :

Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...)

	Effectif	Spécificité
Médecins	14	4 chirurgiens orthopédiques, 3 chirurgiens digestifs, 3 urologues, 2 ophtalmologues, 2 gynécologues
Cadre de santé	1	
IDE	2/3	
AS	2	
AS Hôtelière	0	
ASH	2	
Autres professionnels : précisez		

#### Horaires de l'équipe infirmière :

6h30-14h30

11h-19h00

6h30 – 17h00

#### Horaires de l'étudiant :

Matin 7h-15h (1h de pause repas)

#### Modalités d'encadrement :

Accueil le premier jour à 9 h 30 dans le bureau du cadre

Prise de contact à J-7 par téléphone pour se présenter et organiser les horaires

#### Règles particulières d'organisation :

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER

NOTIONS DE SITUATIONS CLÉS PRÉVALENTES

## **Mission principale :**

---

Soins à visée : diagnostique  - curative  - éducatif  préventif

Educatif : consignes de sorties

Curatif : suivi pré et post opératoire de patient venant pour une intervention chirurgicale

## **Caractéristiques essentielles de la population accueillie**

---

- Patient majeur

## **Pathologies et/ou situations prévalentes**

---

Cataractes, curetage, arthroscopie du genou, pose et/ou retrait de matériel, hernies, pose et/ou retrait de chambres implantables, fibroscopies urinaires, ablation de kystes, viscosupplémentation de hanches, vésicules, canal carpien, hystérectomie, exérèse lésion cutanée, ligature de trompes, vasectomie, pose de midline.

## **Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques. Se référer au protocole sur ENNOV**

---

Protocole d'hygiène, préparation de l'opéré.

Appel de la veille et du lendemain.

## **Parcours de soins**

---

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants (radio, assistant social, laboratoire...) Préciser : cardiologue

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires : Oui.

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1 Observation et recueil de données cliniques

Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe  
Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),  
Observation du niveau de conscience,  
Observation de signes pathologiques et de symptômes,  
Lecture de résultats d'examens.  
Observation du comportement relationnel et social de la personne  
Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,  
Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels,  
Observation des capacités de verbalisation,  
Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.  
Mesure des paramètres  
Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...  
Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...  
Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....  
Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne  
Dans les activités de la vie quotidienne,  
Dans les activités plus complexes,  
Mesure de la douleur  
Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),  
Mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne,  
Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe  
Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,  
Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,

## 2 Soins de confort et de bien être

Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle  
Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,  
Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.  
Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation  
Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise (utilisation du logiciel WINREST) : plateau froid unique  
Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson (selon prescription)  
Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination  
Surveillance de l'élimination  
Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,  
Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination,  
Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,  
Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.  
Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation  
Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance  
Lever de la personne et aide au déplacement,  
Mobilisation de la personne.  
Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil  
Surveillance de la conscience,  
Surveillance de l'orientation temporo spatiale,

## 3 Information et éducation de la personne, son entourage et un groupe de personnes

Accueil de la personne soignée et de son entourage  
Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation,  
Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins  
Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.  
Ecoute de la personne et de son entourage  
Accompagnement de la personne dans une information progressive  
Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes  
Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,  
Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,

Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé,  
Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats,

#### **4 Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

Surveillance des fonctions vitales  
Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins, d'examen  
Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examen médicaux : ponctions, injections  
Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,  
Surveillance de personnes porteuses de perfusions, cathéters, sondes, drains,  
Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés,  
Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PSE topalgic)  
Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention,  
Surveillance de personnes placées sous oxygénothérapie,  
Surveillance de l'état cutané : plaies, pansements,  
Surveillance de personnes en phase en pré et post opératoire.  
Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

#### **5 Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique**

Réalisation de soins à visée préventive  
Education thérapeutique d'une personne soignée,  
Education individuelle et collective pour la santé,  
Actions de préventions des risques liés aux soins.  
Réalisation de soins à visée diagnostique  
Entretien d'évaluation de la douleur,  
Prélèvements biologiques,  
Réalisation de soins à visée thérapeutique  
Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,  
Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux,  
Administration de produits médicamenteux par sonde ou poire dans les organes creux,  
Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,  
Réalisation de soins de plaie, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,

#### **6 Coordination et organisation des activités et des soins**

Organisation de soins et d'activités  
Elaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne, diagramme de soins, check liste,  
Planification et organisation de consultations : dossier, traçabilité, RDV, téléphone,  
Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration,  
Mesures de la charge de travail en vue de répartir les activités  
Coordination des activités et suivi des parcours de soins  
Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,  
Contrôle et suivi du cheminement des examens,  
Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins  
Rédaction, lecture et actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,  
Enregistrement de données cliniques et administratives,  
Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,  
Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...,  
Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.  
Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité  
Enregistrement et vérification des données de traçabilité spécifiques à certaines activités  
Etablissement de comptes rendus dans le cadre de mise en oeuvre des soins d'urgence ou de traitement antalgique  
Actualisation des documents d'organisation des soins  
Réalisation et actualisation des protocoles de soins infirmiers,  
Transmission d'informations  
Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,  
Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles...,  
Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,  
Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile,  
Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches,

## **7 Contrôle et gestion de matériel, dispositifs médicaux et produits**

Préparation et remise en état de matériel ou de locaux  
Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,  
Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.  
Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation  
Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,  
Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,  
Vérification de l'intégrité des emballages,  
Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection, stérilisation...  
Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène  
Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.  
Conduite d'opération d'élimination des déchets  
Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.  
Commande de matériel  
Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente,  
Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux,  
Commande de produits et de matériels divers.  
Rangement et gestion des stocks  
Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits,  
Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits  
Contrôle de l'état des stocks et du matériel,  
Contrôle de l'état des dotations de pharmacie,  
Contrôle de la fiabilité des matériels.

## **8 Formation et information de nouveaux personnels et stagiaires**

Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,  
Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,  
Elaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,  
Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel,  
Elaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement.  
Conseil et formation dans l'équipe de travail  
Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire,  
Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail,  
Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier.  
Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines  
Contrôle au quotidien dans l'ensemble des situations professionnelles,  
Renseignement des documents de suivi,  
Réalisation des feuilles d'évaluation des stagiaires,

## **9 Veille professionnelle et recherche**

Relation avec des réseaux professionnels  
Recherche, sur les bases de données existantes, des recommandations de bonnes pratiques.  
Lecture de revues professionnelles

## COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DÉVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

### **1 Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier**

Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins),  
Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,  
Conduire un entretien de recueil de données (check list UCA),  
Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,  
Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,  
Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,

### **2 Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers**

Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations,  
Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,  
Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,  
Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,  
Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,  
Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,

### **3 Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**

Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage,  
Adapter et sécuriser l'environnement de la personne,

### **4 Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,  
Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,  
Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,  
Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,  
Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,  
Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,  
Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,  
Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique,  
Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,  
Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

### **5 Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement, en lien avec l'intervention subie.

### **6 Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propice à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,  
Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,  
Informé une personne sur les soins en recherchant son consentement

### **7 Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**

Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,  
Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,  
Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,

Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.

### **8 Rechercher et traiter les données professionnelles et scientifiques**

Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles,

### **9 Organiser et coordonner des interventions soignantes**

Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),

Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,

Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,

Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,

Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,

Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,

### **10 Informer et former des professionnels et des personnes en formation**

Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure.

Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants,

Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage,

Superviser et évaluer les actions des AS, en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration,

Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique

## POLE CHIRURGIE

### UNITE DE SOINS CONTINUS POLYVALENTS (USCP)

Localisation dans l'établissement : 1<sup>er</sup> étage en face des urgences

#### TYOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation   
santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

#### Spécialités ou orientation :

Hospitalisation complète  Ambulatoire  Hôpital de semaine  Hôpital de jour

#### Capacité d'accueil

Lits : 8 lits en chambres individuelles

## CONDITIONS D'ACCUEIL

#### Equipe de soins :

	Effectif	Spécificité
Médecin anesthésiste réanimateur	1	
Cadre de santé	1	
IDE	2	
AS	1	
ASH	1	
Autres professionnels :		
Kinésithérapeute	1	Temps partagé
IDE de la PUL (psychiatrie d'urgences et de liaison)	1	Sur demande
EMSP, Addictologie	1	Sur demande

#### Horaires de l'équipe infirmière :

Jour : 7h30/19h30  
Nuit : 19h30/7h30  
Alternance jour/nuit

#### Horaires de l'étudiant :

Matin : 7h30/15h  
Soir : 13h00-20h00  
Nuit: 19h30/7h30

#### Modalités d'encadrement :

- Date de prise de contact préalable : J-8
- Date de l'entretien d'accueil : le jour d'arrivée avec un tuteur
- Date de l'entretien de mi-parcours : à mi-stage avec un tuteur
- Date d'évaluation de fin de stage : au cours de la dernière semaine de stage avec un tuteur

#### Règles particulières d'organisation :

- La tenue blanche et chaussures à usage hospitalier de rigueur. Absence de bijoux, cheveux attachés, ongles courts. Les étudiants pourront s'habiller dans le vestiaire du personnel de SCP. Il leur est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur. Le code du vestiaire leur sera communiqué par le tuteur de stage.
- **Le téléphone portable n'est pas admis.**
- Le repas se prend au self entre 11h30 et 13h30, cette pause est de 40 mn.



# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER...

## NOTIONS DE SITUATIONS CLÉS, PRÉVALENTES

### **Mission principale :**

Soins à visée : - éducative  - préventive  - diagnostique  - curative  - palliative

Précisez :

Soins pour pathologies chirurgicales et médicales

### **Caractéristiques essentielles de la population accueillie**

- Population à haut risque infectieux.
- Des enfants (rares) aux personnes âgées (fréquent).
- En dehors des horaires d'ouverture de la SSPI : accueil de patients en post-opératoire immédiat pour surveillance du « réveil ».
- Pose de voie veineuse centrale et midline.

### **Pathologies et/ou situations prévalentes**

- Chirurgicales :
  - Chirurgie digestive (colectomie, cholécystectomie, splénectomie...)
  - Drainage thoracique, thyroïdectomie
  - Chirurgie orthopédique/traumatologique si contexte grave et ATCD lourds...
- Médicales : insuffisance respiratoire, pneumopathies sévères, pancréatite, décompensation diabétique et acido cétosique, crises épileptiques sévères...
- Psychiatriques : tentative d'autolyse, conduites addictives.
- Pathologies cardiaques

### **Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques (les citer)**

- Fiches techniques d'administration médicamenteuses.
- Protocoles de prise en charge de la douleur.
- Protocoles et modes opératoires concernant les soins (classeurs hygiène et activités) + ENNOV
- Fiches techniques de soins spécifiques : pose de voie veineuse centrale, cathétérisme artériel, pose de drain thoracique, Midline...)

### **Parcours de soins**

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants (radio, kiné, assistant social, ...)

- Examens complémentaires d'imagerie médicale réalisés au lit du patient ou dans le secteur d'imagerie médicale
- Examens complémentaires à type de prélèvements sanguins et autres prélèvements réalisés au laboratoire (hématologie, bactériologie, chimie...)
- Consultations médicales spécialisées : cardiologie, psychiatrie...
- Intervention sur demande des IDE de la PUL, de l'EMSP, de l'addictologie, de l'assistante sociale...

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires :

Oui

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1. Observation et recueil de données cliniques

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Observation du niveau de conscience,
- Observation de signes pathologiques et de symptômes,
- Lecture de résultats d'examens.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation des capacités de verbalisation,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne,

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),
- Mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne,

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2. Soins de confort et de bien être

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne,
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination,

### Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil,
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne,
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.

### Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres,
- Lever de la personne et aide au déplacement,
- Mobilisation de la personne.

### Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil

- Surveillance de la conscience,
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale,

## **Réalisation de soins visant le bien être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique**

- Organisation de l'environnement en rapport avec le bien être et la sécurité de la personne,
- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne.

## **3. INFORMATION ET EDUCATION DE LA PERSONNE, SON ENTOURAGE ET UN GROUPE DE PERSONNES**

### **Accueil de la personne soignée et de son entourage**

- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.

### **Ecoute de la personne et de son entourage**

- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage.

### **Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes**

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé,
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...),
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables...,
- Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats,

## **4. SURVEILLANCE DE L'EVOLUTION DE L'ETAT DE SANTE DES PERSONNES**

### **Surveillance des fonctions vitales**

#### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examen ou d'appareillages**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examen médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...,
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration,
- Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés,
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention,
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée, ou sous oxygénothérapie,
- Surveillance des personnes en assistance nutritive,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,
- Surveillance de personnes stomisées,
- Surveillances de personnes ayant reçu des traitements spécifiques : électro convulsivothérapie, enveloppements humides,
- Surveillance de personnes en phase en pré et post opératoire.

#### **Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle même ou pour autrui**

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires,
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier,
- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident,
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée,
- Activités visant à la protection des personnes en risque de chute.

#### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, perte du travail, amputation, modification de l'image corporelle...,
- Surveillance de personnes proches de la fin de vie,
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

## 5. SOINS ET ACTIVITES A VISEE DIAGNOSTIQUE ET THERAPEUTIQUE

### Réalisation de soins à visée préventive

- Entretiens à visée préventive,
- Education thérapeutique d'une personne soignée,
- Education individuelle et collective pour la santé,
- Actions de préventions des risques liés aux soins.

### Réalisations de soins à visée diagnostique

- Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques,
- Explorations fonctionnelles,
- Enregistrement et lecture des de tracés relatifs au fonctionnement des organes,
- Tests.

### Réalisation de soins à visée thérapeutique

- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles,
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses,
- Administration de produits médicamenteux par sonde ou poire dans les organes creux,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...,
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,
- Réalisation de soins de stomies,
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation,

### Réalisation de soins en situation spécifique

- Soins en situation d'urgence,
- Soins en situation palliative ou en fin de vie,
- Toilette et soins mortuaires,
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

## 6. COORDINATION ET ORGANISATION DES ACTIVITES ET DES SOINS

### Organisation de soins et d'activités

- Elaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe,
- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration,

### Coordination des activités et suivi des parcours de soins

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,
- Contrôle et suivi du cheminement des examens,

### Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins

- Rédaction, lecture et actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

### Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité

- Etablissement de comptes rendus dans le cadre de mise en oeuvre des soins d'urgence ou de traitement antalgique

### Transmission d'informations

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles...,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,
- Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile,
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches,

## 7. CONTROLE ET GESTION DE MATERIEL, DISPOSITIFS MEDICAUX ET PRODUITS

### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,
- Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection, stérilisation...

### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection ou de stérilisation,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.

### **Commande de matériel**

- Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente,
- Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux,
- Commande de produits et de matériels divers.

### **Rangement et gestion des stocks**

- Organisation du chariot d'urgences et des chariots de soins,
- Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits,

### **Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de l'état des stocks et du matériel,
- Contrôle de l'état des dotations de pharmacie,
- Contrôle de l'état du chariot d'urgence,
- Contrôle de la fiabilité des matériels.

## 8. FORMATION ET INFORMATION DE NOUVEAUX PERSONNELS ET STAGIAIRES

### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,
- Elaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel,
- Elaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement.

## COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DEVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

### 1) Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

- Évaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique,
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins, ...),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,
- Conduire un entretien de recueil de données,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

### 2) Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers

- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,

### 3) Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

- Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage,
- Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps,
- Évaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité,
- Adapter et sécuriser l'environnement de la personne,
- Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique,
- Évaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins,

### 4) Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,

- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

#### **5) Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

#### **6) Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

#### **7) Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**

- Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle,
- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,
- Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,
- Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,
- Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,
- Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.

### **8) Rechercher et traiter les données professionnelles et scientifiques**

- Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement,
- Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées,

### **9) Organiser et coordonner des interventions soignantes**

- Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),
- Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,
- Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,
- Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,
- Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,

### **10) Informer et former des professionnels et des personnes en formation**



# **POLE MEDECINE**

## POLE MEDECINE

### Médecine A

Localisation dans l'établissement : 3eme étage

### TYPOLOGIE DU STAGE

**Soins :** courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation   
santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

Spécialités ou orientation :

- Médecine générale à visée diagnostique et thérapeutique
- Pneumologie
- Neurologie
- Carcinologie
- Soins palliatifs
- Neuro-gériatrie
- Psychiatrie
- Addictologie
- Dermatologie

Hospitalisation Complète  Ambulatoire  Hôpital de semaine  Hôpital de jour

**Capacité d'accueil : 30 lits**

## CONDITIONS D'ACCUEIL

### Equipe de soins :

#### Equipes mobiles :

EMSP : Equipe mobile de soins palliatifs - Soins de supports

EMG : Equipe mobile de gériatrie  
hospitalière

PLU : Psychiatrie de Liaison et d'Urgences

EOPEDOL : Equipe Opérationnelle Douleur

EOHH : Equipe opérationnelle d'hygiène

#### Réseau : Oncolor

IDE

AS

11.5

AS hotelière

1

ASH

3

Autres professionnels associés :

Kinésithérapeute, stomathérapeute IDE, socio esthéticienne AS, assistants sociaux, ergothérapeute

### Horaires de l'équipe infirmière :

### Horaires de l'étudiant :

Alternance jour /nuit

12 heures + 1 IDE en 9h30 semaine et 6h15 week-end

7 h 30 par jour avec la ½ heure de repas déduite pour le poste du matin

### Règles particulières d'organisation :

- La pause repas est prise en salle de pause du personnel : de 12 h 30 à 13 h 00,
- Le maître de stage rencontre l'ensemble des étudiants du pôle : dans la première semaine de stage sur rendez-vous,
- La prise de contact auprès du cadre de l'unité : sur RDV entre le 14 et 7 jours avant l'arrivée,
- L'horaire d'arrivée du 1er jour : 9h-17h
- Sur demande et en fonction de l'évolution pendant le stage, possibilité de passage en 11h30 et nuit.

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER : SITUATIONS CLÉS PRÉVALENTES

## Mission principale :

Soins à visée : diagnostique  - curative  - palliative

## Caractéristiques essentielles de la population accueillie

- D'âge jeune dans le cadre des addictions et de la santé mentale,
- D'âge moyen dans le cadre de la médecine générale et de la cancérologie,
- D'âge avancé dans le cadre de la neuro-gériatrie.

**Durée Moyenne de séjour en Médecine A :** environ 7 jours

## Pathologies et/ou situations prévalentes

**Pathologies de la fonction respiratoire :** Pneumopathies - Pleurésies - Cancers bronchiques – B.P.C.O. (Broncho-pneumopathies Constrictive Obstructive) - Insuffisances respiratoires chroniques - Assistance respiratoire (Oxygénothérapie - Ventilation Non invasive) ...

**Douleur chronique :** Diagnostic et étiologie - Évaluation - Traitement de la douleur chronique.

**Médecine générale :** à visée diagnostique (Imagerie médicale - Biologie - Bactériologie Endoscopies bronchiques et gastro-entérologiques - Consultations spécialisées) et thérapeutique (Antibiothérapie Chimiothérapie Antalgie...).

**Neuro-gériatrie :** Bilan d'autonomie et dépendance Bilan des fonctions cognitives - Troubles du comportement de la personne âgée Troubles alimentaires.

**Psychiatrie :** Névrose dépressives.

**Addictions :** Toxicomanies non éthyliques et cure de sevrage alcoolique.

**Organisation des soins d'amont :** S.S.R. (Service de Soins de suite et Réadaptation), prestataires de services, S.I.A.D. (Service de Soins à domicile), H.A.D. (Hospitalisation à domicile), retour à domicile avec prescriptions de soins + SOS oxygène

**Soins palliatifs :** Accompagnement des personnes et de l'entourage en fin de vie ou stade terminale.

**Problèmes sociaux :** Évaluation socio-familiale, économique et environnementale - Organisation devenir à court terme - Plan de secours immédiat - Organisation plan d'aide à domicile.

## Protocoles de soins, respect des bonnes pratiques

**Rôle propre infirmier et soins de base :** Organisation des soins en collaboration avec l'AS - Contrôle des activités de la compétence 3 Évaluation de l'autonomie - Soins de prévention des risques : escarres troubles de la déglutition.

**Infectiologie :** Modes de prélèvements, Précautions complémentaires, Antibiothérapie, Désinfection du matériel et environnement patient Prévention des AES - Prévention du risque d'infections nosocomiales.

**Chimiothérapie :** surveillance - Gestion des dispositifs implantés - Voies veineuses centrales et périphériques - Administration orale.

**Antalgie :** Règles de prescriptions - Délivrance - Administration et gestion des stupéfiants - Évaluation de la douleur - Gestion du matériel (Pompe à morphine = PCA).

**Assistances respiratoires :** Aérosolthérapie - Oxygénothérapie - VNI (Ventilation Non Invasive) - PPC (pression positive continue).

**Plaies chroniques :** Évaluation - Consultation spécialisée - Protocoles de traitements des plaies et réfection des pansements, Microbiologie des plaies.

**Ponctions :** Ponctions lombaires – Ponctions pleurales - Sondage urinaire – Myélogramme - Ascite.

**Gestion du système d'information :** Dossier patient - Système d'information en soins infirmiers.

**Gestion des données informatisées :** Fiche patient - Résumé d'hospitalisation - Mouvements - Résultats biologiques - Transports - Commandes diverses. Pharma. Sema

**Organisation de la prescription médicale :** Programmation des examens complémentaires - Règles de prescription et d'administration thérapeutique informatisée (Diagramme de prescription - Fiche de planification informatisée - Feuille d'examen et consignes de soins - Feuilles de surveillance spécifiques) - Traçabilité de l'information écrite - Recueil du consentement pour certains examens.

## **Parcours de soins**

---

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants (radio, kiné, assistant social, laboratoire...) Préciser :

**Explorations digestives :** Gastroskopie - Coloscopie au bloc opératoire - Radiographie conventionnelle et interventionnelle Scanner - Colo scanner – IRM -.

**Actes chirurgicaux :** Gastrostomie percutanée - Biopsie - Ponctions pleurales - Ponctions lombaires- parage plaies- pose de TPN.

**Explorations fonctionnelles respiratoires :** Imagerie (Scanner-RP) - Endoscopie bronchique - EFR - Test de marche (Consultations externes).

**Soins palliatifs EMSP :** Soins de support patient et/ou entourage - Synthèse projet thérapeutique le jeudi après-midi en médecine A à 15 h 00.

**Psychiatrie PLU :** Entretien d'aide thérapeutique

**Chimiothérapie :** Consultations d'annonce (médicale - infirmière) - Protocoles thérapeutiques (RCP - Web conférence - PPS) - Préparation des antimétabolites (Pharmacie salle blanche) - Administration des antimétabolites et surveillance (UMA et UF) - Conformité.

**Sociale :** Evaluation de la situation individuelle, socio-familiale, environnementale et économique de la personne soignée et/ou de son entourage : entretien patient, entretien téléphonique, RDV famille. Elaboration du plan d'aide à domicile, demande d'admission en SIAD, constitution du dossier d'admission en E.H.P.A.D.

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires : Oui avec accords des intervenants.

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1 Observation et recueil de données cliniques

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Observation du niveau de conscience,
- Observation de signes pathologiques et de symptômes,
- Lecture de résultats d'examens.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels,
- Observation des réactions face à un évènement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation des interactions sociales,
- Observation des capacités de verbalisation,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne.

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),
- Mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne.

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des évènements de santé,
- Projets de la personne,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2 Soins de confort et de bien être

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne,
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination.

### Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil,
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne,
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.

### Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance,
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres,
- Lever de la personne et aide au déplacement,

- Mobilisation de la personne.

#### **Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil**

- Surveillance de la conscience,
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale,
- Réalisation d'activités de jeux ou d'éveil pour stimuler la personne.

#### **Réalisation de soins visant le bien être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique**

- Toucher à visée de bien être (IDE psychocorporelle EMSP : soins de supports),
- Organisation de l'environnement en rapport avec le bien être et la sécurité de la personne,
- Aide à la relaxation (IDE psychocorporelle EMSP : soins de supports),
- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne.

### **3 Information et éducation de la personne, son entourage et un groupe de personnes**

#### **Accueil de la personne soignée et de son entourage**

- Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation, ou en entreprise,
- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne(s) pour la réalisation de soins au domicile,
- Présentation des personnes, des rythmes, des installations et des services mis à disposition pour soigner,
- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins,
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.

#### **Écoute de la personne et de son entourage**

- Relation d'aide et soutien psychologique, (PLU – EMSP),
- Entretien d'accompagnement et de soutien, (PLU)
- Médiation entre des personnes et des groupes, (PLU),
- Accompagnement de la personne dans une information progressive (Dispositif d'annonce),
- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage. (EMSP – Assistant social).

#### **Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes**

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé (Consultation IDE tabac - addiction - diabète - Education Kiné BPCO), AVK
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...),
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables...,
- Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats (IDE UMA diabète - Insuffisance cardiaque- Alimentation),
- Entretien d'aide visant à la réalisation de choix de santé par la personne (PLU- EMSP).

### **4 Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

#### **Surveillance des fonctions vitales**

#### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examens ou d'appareillages :**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examens médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...,
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration,
- Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés, PICLINE, MIDLINE, VVC
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention,
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée (VNI), ou sous oxygénothérapie,
- Surveillance des personnes en assistance nutritive,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,
- Surveillance de personnes stomisées,
- Surveillance de personnes en phase en pré et post opératoire (Endoscopies - pose de chambres implantables).

#### **Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle même ou pour autrui**

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires,
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier,

- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident,
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée,
- Activités visant à la protection contre les risques de maltraitance,
- Activités visant à la protection des personnes en risque de chute.

#### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, perte du travail, amputation, modification de l'image corporelle...
- Surveillance de personnes proches de la fin de vie,
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

### **5 Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique**

#### **Réalisation de soins à visée préventive**

- Dépistage de différents risques : maltraitance, risques liés au travail, ...
- Entretiens à visée préventive (consultation tabac),
- Éducation thérapeutique d'une personne soignée (Kiné BPCO),
- Actions de préventions des risques liés aux soins.

#### **Réalisations de soins à visée diagnostique**

- Entretien infirmier à visée diagnostique + Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques - Explorations fonctionnelles,
- Enregistrement et lecture des tracés relatifs au fonctionnement des organes - Tests.

#### **Réalisation de soins à visée thérapeutique**

- Entretien infirmier d'aide thérapeutique (PLU - EMSP),
- Entretien de médiation (PLU),
- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles,
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,
- Réalisation de soins de stomies,
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation,
- Réalisation de soins visant aux cures de sevrage,

#### **Réalisation de soins visant à la santé psychologique ou mentale**

- Activités à visée psychothérapeutique (PLU -EMSP),
- Contrôle+suivi des engagements thérapeutiques, des contrats et des objectifs de soins,

#### **Réalisation de soins visant au soulagement de la souffrance**

- Activités de relaxation (respiration, toucher, paroles, visualisation positive...) Consultation IDE psychocorporelle EMSP,
- Entretien spécifique de relation d'aide : verbalisation, reformulation, visualisation positive (PLU -EMSP).

#### **Réalisation de soins en situation spécifique**

- Soins en situation d'urgence,
- Soins en situation de crise,
- Soins en situation palliative ou en fin de vie,
- Toilette et soins mortuaires,
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

### **6 Coordination et organisation des activités et des soins**

#### **Organisation de soins et d'activités**

- Élaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe,
- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme,
- Planification de consultations : dossier, traçabilité,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration,
- Mesures de la charge de travail en vue de répartir les activités.

#### **Coordination des activités et suivi des parcours de soins**

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-

sociaux, le domicile, la maison de repos.,

- Coordination des intervenants médico-sociaux,
- Contrôle et suivi du cheminement des examens,
- Intervention au cours de réunion de coordination (Synthèse de l'EMSP le jeudi après midi en médecine A).

#### **Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins**

- Rédaction - Lecture - Actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...,
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

#### **Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité**

- Enregistrement de données spécifiques à la gestion des risques et à la mise en œuvre des procédures de vigilances sanitaires,
- Enregistrement et contrôle des données sur la qualité des pratiques,
- Enregistrement et vérification des données de traçabilité spécifiques à certaines activités,
- Établissement de comptes rendus dans le cadre de mise en œuvre des soins d'urgence ou de traitement antalgique.

#### **Actualisation des documents d'organisation des soins**

- Réalisation et actualisation des protocoles de soins infirmiers.

#### **Transmission d'informations**

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles, ...,
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,
- Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile,
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches,
- Élaboration de résumés cliniques infirmiers.

#### **Interventions en réunion institutionnelle**

- Interventions lors de réunions de travail ou institutionnelles,

### **7 Contrôle et gestion de matériel, dispositifs médicaux et produits**

#### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

#### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,
- Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection.

#### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

#### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.

#### **Commande de matériel**

- Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente,
- Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux,
- Commande de produits et de matériels divers.

#### **Rangement et gestion des stocks**

- Organisation du chariot d'urgences et des chariots de soins,
- Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits,
- Rangement et gestion de dotations de stupéfiants.



### **Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de l'état des stocks et du matériel,
- Contrôle de l'état des dotations de pharmacie,
- Contrôle de l'état du chariot d'urgence,
- Contrôle de la fiabilité des matériels.

### **8 Formation et information de nouveaux personnels et stagiaires**

#### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,
- Élaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel,
- Élaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement.

#### **Conseil et formation dans l'équipe de travail**

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire,
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage,
- Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail,
- Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier.

#### **Réalisation de prestation de formation**

- Démonstration de soins réalisés dans un but pédagogique,
- Information, conseil et formation en santé publique (tutorat...).

#### **Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines**

- Contrôle au quotidien dans l'ensemble des situations professionnelles,
- Renseignement des documents de suivi,
- Réalisation des feuilles d'évaluation des stagiaires,
- Contrôle de prestations au cours des mises en situation professionnelle.

### **9 Veille professionnelle et recherche**

#### **Rédaction de documents professionnels et de recherche**

- Réalisation d'études et de travaux de recherche dans le domaine des soins,
- Rédaction de protocoles ou de procédures,
- Accompagnement de travaux professionnels (TFE - Mémoire).

#### **Bilan sur les pratiques professionnelles**

- Échanges de pratiques professionnelles avec ses pairs ou avec d'autres professionnels de la santé (Synthèse et APP),
- Apport d'éléments dans le cadre d'élaboration de recommandations de bonnes pratiques ou dans le cadre d'évaluation de pratiques professionnelles,
- Mise en place de débats sur les éléments éthiques dans un contexte de soins (Aide à la décision avec EMSP)
- Veille professionnelle et réglementaire.

# COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DÉVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

## **1 Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier**

- Évaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique,
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins, ),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,
- Conduire un entretien de recueil de données,
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

## **2 Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers**

- Élaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité,
- Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations,
- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, aseptie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,
- Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel, synthèse EMSP...),
- Évaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires.

## **3 Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**

## **4 Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,
- Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique,
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

## **5 Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

- Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement,

- Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé....,

## **6 Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

- Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,
- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte,
- Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,
- Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique,
- Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement,
- Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité,
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.

## **7 Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**

- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,
- Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,
- Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,
- Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,
- Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.

## **8 Rechercher et traiter les données professionnelles et scientifiques**

- Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles (cadre)
- Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement,
- Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées, (cadre)
- Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles (cadre) Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre, (cadre)
- Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite. (Cadre)

## **9 Organiser et coordonner des interventions soignantes**

- Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),
- Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,
- Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,
- Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,
- Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,
- Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,
- Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes,

## **10 Informer et former des professionnels et des personnes en formation**

- Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins,
- Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants,
- Évaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage,
- Superviser et évaluer les actions des AS, en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration,
- Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique,
- Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.

## POLE MEDECINE

### MEDECINE B

Localisation dans l'établissement : 2ème étage

### TYOLOGIE DU STAGE

**Soins :** courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation   
santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

#### Spécialités ou orientation :

- Médecine générale à visée diagnostique et thérapeutique
- Cours séjour gériatrique
- Pneumologie
- Neurologie
- Carcinologie
- Soins palliatifs
- Neuro-gériatrie
- Psychiatrie
- Addictologie
- Dermatologie

Hospitalisation complète

**Capacité d'accueil : 30 lits**

Lits : 10 lits médecine générale  
20 lits de court séjour gériatrique

### CONDITIONS D'ACCUEIL

#### Equipe de soins :

##### Equipes transverses :

**EMSP :** Equipe mobile de soins palliatifs - Soins de supports

**EOPEDOL :** Equipe douleur

**EMG :** Equipe mobile de gériatrie

**PLU :** Psychiatrie de Liaison et d'Urgence  
hospitalière

**EOHH :** Equipe opérationnelle d'hygiène

**PLAIES et CICA :** Equipe Plaies

##### Réseau : Oncolor

<b>Médecins</b>	<b>3</b>
<b>Cadre de Santé</b>	<b>1</b>
<b>IDE</b>	<b>10.34</b>
<b>AS</b>	<b>10.34</b>
<b>AS hotelier</b>	<b>1</b>
<b>ASH</b>	<b>3</b>
<b>Autres professionnels associés :</b>	Kinésithérapeute, stomathérapeute IDE, socio esthéticienne AS, assistants sociaux, ergothérapeute, diététiciennes, équipe IDE diabétologie, psychologue

##### Horaires de l'équipe infirmière :

##### Horaires de l'étudiant :

Alternance jour / nuit oui  
Poste 11h30 ou 12 heures

8 h 00 par jour avec l'heure de repas déduite pour le poste du matin

##### Règles particulières d'organisation :

- Le maître de stage rencontre l'ensemble des étudiants du pôle : dans la première semaine de stage sur rendez-vous,
- La prise de contact auprès du cadre de l'unité : sur RDV entre 14 et 7 jours avant l'arrivée,
- L'horaire d'arrivée en stage est défini lors de la prise de contact avec le cadre de santé

Sur demande et en fonction de l'évolution pendant le stage, possibilité de passage en 11h30 et nuit.

- Les rencontres des tuteurs avec les formateurs et les étudiants sont programmés de façon prévisionnelle. Le référent de stage de l'IFSI contacte le cadre de santé 15 jours avant l'arrivée de l'étudiant pour fixer les dates de rencontre.

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER : SITUATIONS CLÉS PRÉVALENTES

## Mission principale :

Soins à visée : diagnostique  - curative  - palliative

## Caractéristiques essentielles de la population accueillie

- Patients issus des urgences, ou en entrée directe (gériatrie) :
- Prise en charge polyvalente
- Personnes âgées poly-pathologiques dépendantes ou à risque de dépendance
- Cancérologie
- Soins palliatifs
- Conduites addictives
- Santé mentale
- Admissions en hospitalisation complète programmées et non programmées
- Patients hospitalisés pour endoscopie digestive

## Pathologies et/ou situations prévalentes

**Médecine générale :** à visée diagnostique (Imagerie médicale - Biologie - Bactériologie Endoscopies bronchiques et gastroentérologiques - Consultations spécialisées) et thérapeutique (Antibiothérapie Chimiothérapie Antalgie...).

**Cours séjour gériatrique :** Bilan d'autonomie et dépendance Bilan des fonctions cognitives - Troubles du comportement de la personne âgée Troubles alimentaires.

**Pathologies de la fonction respiratoire :** Pneumopathies - Pleurésies - Cancers bronchiques – B.P.C.O. (Broncho-pneumopathies Constrictive Obstructive) - Insuffisances respiratoires chroniques - Assistance respiratoire (Oxygénothérapie - Ventilation Non invasive) ...

**Douleur chronique :** Diagnostic et étiologie - Évaluation - Traitement de la douleur chronique.

**Psychiatrie :** Névrose dépressives.

**Addictions :** Toxicomanies non éthyliques et cure de sevrage alcoolique.

**Organisation des soins d'amont :** S.S.R. (Service de Soins de suite et Réadaptation), prestataires de services, S.S.I.A.D. (Service de Soins Infirmiers A Domicile), H.A.D. (Hospitalisation à domicile), retour à domicile avec prescriptions de soins.

**Soins palliatifs :** Accompagnement des personnes et de l'entourage en fin de vie ou stade terminale.

**Problèmes sociaux :** Évaluation socio-familiale, économique et environnementale - Organisation devenir à court terme - Plan de secours immédiat - Organisation plan d'aide à domicile.

## Protocoles de soins, respect des bonnes pratiques

**Rôle propre infirmier et soins de base :** Organisation des soins en collaboration avec l'AS - Contrôle des activités de la compétence 3 Évaluation de l'autonomie - Soins de prévention des risques : escarres troubles de la déglutition.

**Infectiologie :** Modes de prélèvements, Précautions complémentaires, Antibiothérapie, Désinfection du matériel et environnement patient Prévention des AES - Prévention du risque d'infections nosocomiales.

**Chimiothérapie :** Administration et surveillance - Gestion des dispositifs implantés - Voies veineuses centrales et périphériques - Administration orale.

**Antalgie :** Règles de prescriptions - Délivrance - Administration et gestion des stupéfiants - Évaluation de la douleur - Gestion du matériel (Pompe à morphine = PCA).

**Assistances respiratoires :** Aérosolthérapie - Oxygénothérapie - VNI (Ventilation Non Invasive) - PPC (pression positive continue).

**Plaies chroniques :** Évaluation - Consultation spécialisée - Protocoles de traitements des plaies et réfection des pansements, Microbiologie des plaies.

**Ponctions :** Ponctions lombaires – Ponctions pleurales - Sondage urinaire – Myélogramme - Ascite.

**Gestion du système d'information :** Dossier patient - Système d'information en soins infirmiers.

**Gestion des données informatisées :** Fiche patient - Résumé d'hospitalisation - Mouvements - Résultats biologiques - Transports - Commandes diverses. Pharma. Sema

**Organisation de la prescription médicale :** Programmation des examens complémentaires - Règles de prescription et d'administration thérapeutique informatisée (Diagramme de prescription - Fiche de planification informatisée - Feuille d'examens et consignes de soins - Feuilles de surveillance spécifiques) - Traçabilité de l'information écrite - Recueil du consentement pour certains examens.

## **Parcours de soins**

---

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants (radio, kiné, assistant social, laboratoire...) Préciser :

**Explorations digestives :** Gastroskopie - Coloscopie au bloc opératoire - Radiographie conventionnelle et interventionnelle Scanner - Colo scanner – IRM -.

**Actes chirurgicaux :** Gastrostomie percutanée - Biopsie - Ponctions pleurales - Ponctions lombaires- parage plaies- pose de TPN.

**Explorations fonctionnelles respiratoires :** Imagerie (Scanner-RP) - EFR - Test de marche (Consultations externes).

**Soins palliatifs EMSP :** Soins de support patient et/ou entourage - Synthèse projet thérapeutique le mardi après-midi en médecine B à 14 h 30.

**Psychiatrie PLU :** Entretien d'aide thérapeutique - Synthèse de l'équipe le vendredi avec Dr SAMAN

**Chimiothérapie :** Consultations d'annonce (médicale - infirmière) - Protocoles thérapeutiques (RCP - Web conférence - PPS) - Préparation des antimétabolites (Pharmacie salle blanche) - Administration des antimétabolites et surveillance (UMA et UF) - Conformité.

**Sociale :** Evaluation de la situation individuelle, socio-familiale, environnementale et économique de la personne soignée et/ou de son entourage : entretien patient, entretien téléphonique, RDV famille. Elaboration du plan d'aide à domicile, demande d'admission en SIAD, constitution du dossier d'admission en E.H.P.A.D.

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires : Oui avec accords des intervenants.

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1 Observation et recueil de données cliniques

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Observation du niveau de conscience,
- Observation de signes pathologiques et de symptômes,
- Lecture de résultats d'examen.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels,
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation des interactions sociales,
- Observation des capacités de verbalisation,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne.

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),
- Mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne.

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé,
- Projets de la personne,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2 Soins de confort et de bien être

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne,
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination.

### Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil,
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne,
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.

### Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance,
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres,
- Lever de la personne et aide au déplacement,
- Mobilisation de la personne.



### **Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil**

- Surveillance de la conscience,
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale,
- Réalisation d'activités de jeux ou d'éveil pour stimuler la personne.

### **Réalisation de soins visant le bien être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique**

- Toucher à visée de bien être
- Organisation de l'environnement en rapport avec le bien être et la sécurité de la personne,
- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne.

## **3 Information et éducation de la personne, son entourage et un groupe de personnes**

### **Accueil de la personne soignée et de son entourage**

- Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation, ou en entreprise,
- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne(s) pour la réalisation de soins au domicile,
- Présentation des personnes, des rythmes, des installations et des services mis à disposition pour soigner,
- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins,
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.

### **Écoute de la personne et de son entourage**

- Relation d'aide et soutien psychologique, (PLU – EMSP),
- Entretien d'accompagnement et de soutien, PLU
- Médiation entre des personnes et des groupes, (PLU),
- Accompagnement de la personne dans une information progressive (Dispositif d'annonce),
- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage. (EMSP – Assistant social).

### **Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes**

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé (Consultation IDE tabac - addiction - diabète - Education Kiné BPCO), AVK
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...),
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables...,
- Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats (IDE UMA diabète - Insuffisance cardiaque- Alimentation),
- Entretien d'aide visant à la réalisation de choix de santé par la personne (PLU - EMSP).

## **4 Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

### **Surveillance des fonctions vitales**

#### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examens ou d'appareillages :**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examens médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...,
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration,
- Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés, PICLINE, MIDLINE, VVC
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention,
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée (VNI), ou sous oxygénothérapie,
- Surveillance des personnes en assistance nutritive,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,
- Surveillance de personnes stomisées,
- Surveillance de personnes en phase en pré et post opératoire (Endoscopies - pose de chambres implantables).

#### **Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle même ou pour autrui**

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires,
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier,
- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident,
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée,

- Activités visant à la protection contre les risques de maltraitance,
- Activités visant à la protection des personnes en risque de chute.

#### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, perte du travail, amputation, modification de l'image corporelle...,
- Surveillance de personnes proches de la fin de vie,
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

### **5 Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique**

#### **Réalisation de soins à visée préventive**

- Dépistage de différents risques : maltraitance, risques liés au travail, ...
- Entretiens à visée préventive (consultation tabac),
- Éducation thérapeutique d'une personne soignée (Kiné BPCO),
- Actions de préventions des risques liés aux soins.

#### **Réalisations de soins à visée diagnostique**

- Entretien infirmier à visée diagnostique + Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques - Explorations fonctionnelles,
- Enregistrement et lecture des tracés relatifs au fonctionnement des organes - Tests.

#### **Réalisation de soins à visée thérapeutique**

- Entretien infirmier d'aide thérapeutique (PLU - EMSP),
- Entretien de médiation (PLU),
- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles,
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...,
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,
- Réalisation de soins de stomies,
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation,
- Réalisation de soins visant aux cures de sevrage,

#### **Réalisation de soins visant à la santé psychologique ou mentale**

- Activités à visée psychothérapeutique (PLU-consultation de la psychologue -EMSP),
- Contrôle+suivi des engagements thérapeutiques, des contrats et des objectifs de soins (ELA),

#### **Réalisation de soins visant au soulagement de la souffrance**

- Activités de relaxation (respiration, toucher, paroles, visualisation positive...)
- Consultation IDE psychocorporelle EMSP,
- Entretien spécifique de relation d'aide : verbalisation, reformulation, visualisation positive (PLU -EMSP).

#### **Réalisation de soins en situation spécifique**

- Soins en situation d'urgence,
- Soins en situation de crise,
- Soins en situation palliative ou en fin de vie,
- Toilette et soins mortuaires,
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

### **6 Coordination et organisation des activités et des soins**

#### **Organisation de soins et d'activités**

- Élaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe,
- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme,
- Planification de consultations : dossier, traçabilité,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration,
- Mesures de la charge de travail en vue de répartir les activités.

#### **Coordination des activités et suivi des parcours de soins**

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, le domicile, la maison de repos...,
- Coordination des intervenants médico-sociaux,

- Contrôle et suivi du cheminement des examens,
- Intervention au cours de réunion de coordination (Synthèse de l'EMSP le jeudi après midi en médecine A).

#### **Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins**

- Rédaction - Lecture - Actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...,
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

#### **Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité**

- Enregistrement de données spécifiques à la gestion des risques et à la mise en œuvre des procédures de vigilances sanitaires,
- Enregistrement et contrôle des données sur la qualité des pratiques,
- Enregistrement et vérification des données de traçabilité spécifiques à certaines activités,
- Établissement de comptes rendus dans le cadre de mise en œuvre des soins d'urgence ou de traitement antalgique.

#### **Actualisation des documents d'organisation des soins**

- Réalisation et actualisation des protocoles de soins infirmiers.

#### **Transmission d'informations**

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles, ...,
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,
- Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile,
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches,
- Élaboration de résumés cliniques infirmiers.

#### **Interventions en réunion institutionnelle**

- Interventions lors de réunions de travail ou institutionnelles,

### **7 Contrôle et gestion de matériel, dispositifs médicaux et produits**

#### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

#### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,
- Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection.

#### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

#### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.

#### **Commande de matériel**

- Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente,
- Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux,
- Commande de produits et de matériels divers.

#### **Rangement et gestion des stocks**

- Organisation du chariot d'urgences et des chariots de soins,
- Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits,
- Rangement et gestion de dotations de stupéfiants.

#### **Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de l'état des stocks et du matériel,
- Contrôle de l'état des dotations de pharmacie,

- Contrôle de l'état du chariot d'urgence,
- Contrôle de la fiabilité des matériels.

## **8 Formation et information de nouveaux personnels et stagiaires**

### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,
- Élaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel,
- Élaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement.

### **Conseil et formation dans l'équipe de travail**

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire,
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage,
- Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail,
- Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier.

### **Réalisation de prestation de formation**

- Démonstration de soins réalisés dans un but pédagogique,
- Information, conseil et formation en santé publique (tutorat...).

### **Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines**

- Contrôle au quotidien dans l'ensemble des situations professionnelles,
- Renseignement des documents de suivi,
- Réalisation des feuilles d'évaluation des stagiaires,
- Contrôle de prestations au cours des mises en situation professionnelle.

## **9 Veille professionnelle et recherche**

### **Rédaction de documents professionnels et de recherche**

- Réalisation d'études et de travaux de recherche dans le domaine des soins,
- Rédaction de protocoles ou de procédures,
- Accompagnement de travaux professionnels (TFE - Mémoire).

### **Bilan sur les pratiques professionnelles**

- Échanges de pratiques professionnelles avec ses pairs ou avec d'autres professionnels de la santé (Synthèse et APP),
- Apport d'éléments dans le cadre d'élaboration de recommandations de bonnes pratiques ou dans le cadre d'évaluation de pratiques professionnelles,
- Mise en place de débats sur les éléments éthiques dans un contexte de soins (Aide à la décision avec EMSP)
- Veille professionnelle et réglementaire.

# COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DÉVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

## 1 Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

- Évaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique,
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins...),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,
- Conduire un entretien de recueil de données,
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

## 2 Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers

- Élaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité,
- Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations,
- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,
- Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel, synthèse EMSP...),
- Évaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires.

## 3 Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

## 4 Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,
- Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique,
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

## 5 Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

- Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement,

- Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé....,

## **6 Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

- Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,
- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte,
- Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,
- Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique,
- Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement,
- Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité,
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.

## **7 Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**

- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,
- Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,
- Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,
- Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,
- Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.

## **8 Rechercher et traiter les données professionnelles et scientifiques**

- Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles (cadre)
- Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement,
- Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées, (cadre)
- Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles(cadre) Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre, (cadre)
- Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite. (Cadre)

## **9 Organiser et coordonner des interventions soignantes**

- Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),
- Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,
- Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,
- Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,
- Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,
- Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,
- Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes,

## **10 Informer et former des professionnels et des personnes en formation**

- Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins,
- Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants,
- Évaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage,
- Superviser et évaluer les actions des AS, en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration,
- Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique,
- Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.

## POLE MEDECINE

### UNITE DE MEDECINE AMBULATOIRE : UMA

Localisation dans l'établissement : 2<sup>o</sup> étage

### TIPOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation   
santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

Spécialités ou orientation : diabétologie, chimiothérapie, bilan de médecine, endoscopie

Hospitalisation Ambulatoire

Capacité d'accueil : 12 places de chimiothérapie, 8 places d'endoscopies digestives, 5 places de diabétologie, 2 places de médecine ambulatoire

### CONDITIONS D'ACCUEIL

#### Equipe de soins :

Soins de support en chimiothérapie : Équipe mobile de soins palliatifs et équipe diététique, socio esthéticienne, assistante sociale,

Pour la diabétologie : équipe diététique et convention avec maison du diabète

Cadres de santé	1
-----------------	---

IDE	6
-----	---

AS	3
----	---

ASH	3
-----	---

#### Horaires de l'équipe infirmière :

#### Horaires de l'étudiant :

Matin : 7 h 30 - 15 h 30 pour la diabétologie  
Jour : 8 h 30 - 16 h 30 pour la chimiothérapie  
Jour : 7h30-17h30 pour l'endoscopie digestive

Entre 7h30 et 10h/jour

#### Règles particulières d'organisation :

Le maître de stage rencontre l'ensemble des étudiants du pôle : dans la première semaine de stage sur rendez vous  
La prise de contact auprès du cadre de l'unité : Sur RDV entre le 14<sup>ème</sup> et le 7<sup>ème</sup> jour avant l'arrivée.

L'accueil du premier jour est réalisé par le cadre de l'unité ou le professionnel de proximité désigné.



## SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER : SITUATIONS CLÉS PRÉVALENTES

### **Mission principale :**

---

Soins à visée : éducative - - diagnostique  - préventive  - curative

Diabétologie : préventive et éducative

Bilan de médecine : diagnostique et curative

Chimiothérapie : éducative et curative

### **Caractéristiques essentielles de la population accueillie**

---

Patients majeurs

### **Pathologies et/ou situations prévalentes**

---

**Cancérologie** : digestive, obstétrique, gynécologique, dispositif d'annonce diagnostique, cure de chimiothérapie

**Diabétologie** : désordre, métabolique et endocrinologie, PEC de bilans annuels

Bilan d'oxygénothérapie

### **Protocoles de soins, respect des bonnes pratiques**

---

Pose et retrait du gripper (P. A. C)

Prise en charge du patient diabétique, chemin clinique, surveillance glycémique, soins préventifs et éducatifs, programme d'éducation thérapeutique du diabétique.

Règles d'administration : prescription, préparation administration.

Règles d'hygiène et d'aseptie...

### **Parcours de soins**

---

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants (radio, kiné, assistant social, laboratoire...)

Diététicienne : diabétologie, chimiothérapie

Assistante sociale

E. M. S. P (Equipe Mobile de Soins Palliatifs)

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires : Oui avec accords des intervenants.

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1 Observation et recueil de données cliniques

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Lecture de résultats d'examens.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels,
- Observation de la dynamique d'un groupe,
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne,

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2 Soins de confort et de bien être

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne,
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination,

### Réalisation de soins visant le bien-être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique

- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne.

## 3 Information et éducation de la personne, son entourage et un groupe de personnes

### Accueil de la personne soignée et de son entourage

- Entretien d'accueil de la personne
- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne(s) pour la réalisation de soins au domicile,
- Présentation des personnes, des rythmes, des installations et des services mis à disposition pour soigner,
- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.

### Ecoute de la personne et de son entourage

- Relation d'aide et soutien psychologique,
- Entretien d'accompagnement et de soutien,
- Accompagnement de la personne dans une information progressive
- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage.

### Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,

- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé,
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail)
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables...
- Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats

#### **Information et éducation d'un groupe de personnes**

- Animation de séances éducatives et d'actions de prévention,
- Transmission de connaissances aux personnes à propos de leur santé.

### **4 Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

#### **Surveillance des fonctions vitales**

#### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examens ou d'appareillages**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examens médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes ...
- Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés,
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes placées sous oxygénothérapie,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,

#### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

### **5 Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique**

#### **Réalisation de soins à visée préventive**

- Education thérapeutique d'une personne soignée,
- Education individuelle et collective pour la santé,
- Actions de préventions des risques liés aux soins.

#### **Réalisations de soins à visée diagnostique**

- Entretien infirmier à visée diagnostique,
- Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques,
- Explorations fonctionnelles,
- Enregistrement et lecture des de tracés relatifs au fonctionnement des organes

#### **Réalisation de soins à visée thérapeutique**

- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,

#### **Réalisation de soins visant au soulagement de la souffrance**

- Entretien spécifique de relation d'aide : verbalisation, reformulation, visualisation positive...

#### **Réalisation de soins en situation spécifique**

- Soins en situation d'urgence
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

## **6 COORDINATION ET ORGANISATION DES ACTIVITÉS ET DES SOINS**

### **Organisation de soins et d'activités**

- Elaboration, formalisation et rédaction d'un projet de soins ou d'un projet de vie personnalisé,
- Elaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe,
- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme,
- Planification et organisation de consultations : dossier, traçabilité,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration

### **Coordination des activités et suivi des parcours de soins**

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio....
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, le domicile, la maison de repos.,
- Coordination des intervenants médico-sociaux,
- Contrôle et suivi du cheminement des examens,
- Appel de la veille,
- Appel du lendemain,

### **Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins**

- Rédaction, lecture et actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...,
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

### **Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité**

- Enregistrement de données spécifiques à la gestion des risques et à la mise en œuvre des procédures de vigilances sanitaires,
- Enregistrement et vérification des données de traçabilité spécifiques à certaines activités.

### **Actualisation des documents d'organisation des soins**

- Réalisation et actualisation des protocoles de soins infirmiers.

### **Transmission d'informations**

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles ...,
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,
- Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile,
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches,

### **Interventions en réunion institutionnelle**

- Interventions lors de réunions de travail ou institutionnelles

## **7 CONTRÔLE ET GESTION DE MATÉRIEL, DISPOSITIFS MÉDICAUX ET PRODUITS**

### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,
- Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection, stérilisation...

### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Elaboration de protocoles de soins infirmiers,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.

**Commande de matériel**

- Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente,
- Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux,
- Commande de produits et de matériels divers.

**Rangement et gestion des stocks**

- Organisation du chariot d'urgences et des chariots de soins,
- Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits,

**Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de l'état des stocks et du matériel,
- Contrôle de l'état des dotations de pharmacie,
- Contrôle de l'état du chariot d'urgence,
- Contrôle de la fiabilité des matériels.

**8 FORMATION ET INFORMATION DE NOUVEAUX PERSONNELS ET STAGIAIRES****Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,
- Elaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,

**Conseil et formation dans l'équipe de travail**

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire,
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage,
- Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail,
- Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier.

**Réalisation de prestation de formation**

- Intervention en institut de formation,
- Réalisation de cours ou intervention sur la pratique professionnelle,
- Démonstration de soins réalisés dans un but pédagogique,
- Information, conseil et formation en santé publique (tutorat...).

**Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines**

- Contrôle au quotidien dans l'ensemble des situations professionnelles,
- Renseignement des documents de suivi,
- Réalisation des feuilles d'évaluation des stagiaires,
- Contrôle de prestations au cours des mises en situation professionnelle.

**Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,
- Elaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,

**Conseil et formation dans l'équipe de travail**

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire,
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage,
- Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail,
- Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier

**9 Veille professionnelle et recherche****Relation avec des réseaux professionnels**

- Recherche, sur les bases de données existantes, des recommandations de bonnes pratiques.

**Bilan sur les pratiques professionnelles**

- Apport d'éléments dans le cadre d'élaboration de recommandations de bonnes pratiques ou dans le cadre d'évaluation de pratiques professionnelles,
- Mise en place de débats sur les éléments éthiques dans un contexte de soins,

**Veille professionnelle**

# COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DÉVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

## 1 Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

- Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique,
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins, ),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

## 2 Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers

- Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité,
- Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations,
- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,
- Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires.

## 3 Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

- Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage,
- Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps,
- Adapter et sécuriser l'environnement de la personne,
- Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins,

## 4 Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Conduire une relation d'aide thérapeutique,
- Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et

psychothérapeutiques,

- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,
- Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique,
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

#### **5 Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

- Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique,
- Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement,
- Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...,
- Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées,
- Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives,
- Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes,
- Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients.

#### **6 Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

- Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propice à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,
- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte,
- Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,
- Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique,
- Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement,
- Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité,
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.

#### **7 Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**

- Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle,
- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,
- Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,
- Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,
- Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.

#### **8 Rechercher et traiter les données professionnelles et scientifiques**

- Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement,
- Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées,

## **9 Organiser et coordonner des interventions soignantes**

- Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),
- Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,
- Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,
- Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,
- Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,
- Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes,

## **10 Informer et former des professionnels et des personnes en formation**

- Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins,
- Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants,
- Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage,
- Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique,
- Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé



## POLE MEDECINE

### Médecine Générale

Localisation dans l'établissement : 3° étage "Beau Site" site VITTEL

### TYPOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation   
santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

#### Spécialités ou orientation :

Personnes âgées poly-pathologiques dépendantes ou à risque de dépendance

Soins palliatifs

Conduites addictives

Médecine polyvalente

Hospitalisation complète  Ambulatoire  Hôpital de semaine  Hôpital de jour

### Capacité d'accueil

Lits : 21

## CONDITIONS D'ACCUEIL

### Equipe de soins :

	Effectif	Spécificité
Médecins	1	
Cadres de santé	0,5	
IDE	7,17	
AS	9,39	
ASH	4,70	

### Horaires de l'équipe infirmière :

Matin : 6 h 15 - 14 h 15

Soir : 13 h 15 - 20 h 45

A1 : 7 h 30 - 15 h 30

Nuit : 20 h 30 - 6 h 30

### Horaires de l'étudiant :

Matin: 6h15-14h15

Soir: 13h15-20h45

A1: 8h30-16h30

M2: 6h15-14h45

### Modalités d'encadrement :

- Date de prise de contact préalable : dès que possible auprès du cadre de santé
- Date de l'entretien d'accueil : Le premier jour du stage à 8h30 dans le service ou après la visite de site (environ 10h)
- Date de l'entretien de mi-parcours : à définir avec le tuteur et maître de stage
- Date d'évaluation de fin de stage : à définir avec le tuteur et maître de stage

### Règles particulières d'organisation :

L'étudiant :

- Peut prendre ses repas au sein du service, soit se rendre au self,
- Identifie son vestiaire le temps du stage et apporte un cadenas
- L'horaire d'arrivée en stage est défini lors de la prise de contact avec le cadre de santé.

Les rencontres des tuteurs avec les formateurs et les étudiants sont programmées de façon prévisionnelles. Le référent de stage de l'IFSI contacte le cadre de santé 15 jours avant l'arrivée de l'étudiant pour fixer les dates de rencontre.

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER...

## NOTIONS DE SITUATIONS CLÉS, PRÉVALENTES

### **Mission principale :**

---

Soins à visée diagnostique, curative, palliative

### **Caractéristiques essentielles de la population accueillie**

---

- patients issus des urgences, ou en entrée directe (gériatrie) :
- personnes âgées poly-pathologiques dépendantes ou à risque de dépendance
- soins palliatifs
- conduites addictives
- prise en charge polyvalente
- notion de proximité
- admissions en hospitalisation complète programmées et non programmées

### **Pathologies et/ou situations prévalentes liées à la gériatrie**

---

En cardiologie, pneumologie, cancérologie, gastro entérologie, dermatologie et traumatologie.

### **Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques**

---

Qualité

Hygiène, CLIN

CLUD

Urgences

Soins palliatifs

### **Parcours de soins**

---

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants :  
Gérialre, assistant social, kinésithérapeute, ergothérapeute, diététicienne, secrétaire...

CMP, psychologue, coiffeur, aumônier, podologue...

Staff pluridisciplinaire

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires : Oui

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1. OBSERVATION ET RECUEIL DE DONNÉES CLINIQUES

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Observation du niveau de conscience,
- Observation de signes pathologiques et de symptômes,
- Lecture de résultats d'examens.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels,
- Observation de la dynamique d'un groupe,
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation des interactions sociales,
- Observation des capacités de verbalisation,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne,
- Dans les activités plus complexes,

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),
- Mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne,

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé,
- Degré de satisfaction de la personne quant à sa vie sociale, professionnelle, personnelle,
- Projets de la personne,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2. SOINS DE CONFORT ET DE BIEN ETRE

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne,
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination,

### Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil,
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne,
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.

### **Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation**

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres,
- Lever de la personne et aide au déplacement,
- Mobilisation de la personne.

### **Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil**

- Surveillance de la conscience,
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale,

### **Réalisation de soins visant le bien-être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique**

- Organisation de l'environnement en rapport avec le bien-être et la sécurité de la personne,
- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne.

### **Réalisation d'activités occupationnelles et/ou de médiation**

- Activités visant à maintenir le lien social,
- Activités visant à maintenir le niveau cognitif, et la mémoire.

## **3. INFORMATION ET EDUCATION DE LA PERSONNE, SON ENTOURAGE ET UN GROUPE DE PERSONNES**

### **Accueil de la personne soignée et de son entourage**

- Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation, ou en entreprise,
- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne(s) pour la réalisation de soins au domicile,
- Présentation des personnes, des rythmes, des installations et des services mis à disposition pour soigner,
- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.

### **Ecoute de la personne et de son entourage**

- Relation d'aide et soutien psychologique,
- Entretien d'accompagnement et de soutien,
- Médiation entre des personnes et des groupes,
- Accompagnement de la personne dans une information progressive
- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage.

### **Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes (HDJ)**

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé,
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...),
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables...,
- Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats,
- Entretien d'aide visant à la réalisation de choix de santé par la personne.

### **Information et éducation d'un groupe de personnes**

- Transmission de connaissances aux personnes à propos de leur santé.

## **4. SURVEILLANCE DE L'EVOLUTION DE L'ETAT DE SANTE DES PERSONNES**

### **Surveillance des fonctions vitales**

#### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examen ou d'appareillages**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examen médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...,
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration,
- Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés,
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention,
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée, ou sous oxygénothérapie,
- Surveillance des personnes en assistance nutritive,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,

- Surveillance de personnes stomisées,

#### **Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle-même ou pour autrui**

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires,
- Surveillance de personnes placées dans des lieux nécessitant une sécurisation : chambre d'isolement, unités protégées, etc.,
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier,
- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident,
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée,
- Activités visant à la protection contre les risques de maltraitance,
- Activités visant à la protection des personnes en risque de chute.

#### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, perte du travail, amputation, modification de l'image corporelle...,
- Surveillance de personnes proches de la fin de vie,
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

### **5 SOINS ET ACTIVITES A VISEE DIAGNOSTIQUE ET THERAPEUTIQUE**

#### **Réalisation de soins à visée préventive**

- Vaccinations
- Dépistage de différents risques : maltraitance, risques liés au travail, ...
- Education thérapeutique d'une personne soignée,
- Actions de préventions des risques liés aux soins.

#### **Réalisations de soins à visée diagnostique**

- Entretien infirmier à visée diagnostique,
- Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques,
- Explorations fonctionnelles,
- Enregistrement et lecture des tracés relatifs au fonctionnement des organes,
- Tests.

#### **Réalisation de soins à visée thérapeutique**

- Entretien infirmier d'aide thérapeutique,
- Entretien de médiation,
- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles,
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses,
- Administration de produits médicamenteux par sonde ou poire dans les organes creux,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...,
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,
- Réalisation de soins de stomies,
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation,
- Réalisation de soins visant aux cures de sevrage

#### **Réalisation de soins visant au soulagement de la souffrance**

- Activités de relaxation (respiration, toucher, paroles, visualisation positive...),
- Entretien spécifique de relation d'aide : verbalisation, reformulation, visualisation positive...

#### **Réalisation de soins en situation spécifique**

- Soins en situation d'urgence,
- Soins en situation de crise,
- Soins en situation palliative ou en fin de vie,
- Toilette et soins mortuaires,
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

### **6 COORDINATION ET ORGANISATION DES ACTIVITES ET DES SOINS**

#### **Organisation de soins et d'activités**

- Elaboration, formalisation et rédaction d'un projet de soins ou d'un projet de vie personnalisé,
- Elaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe,

- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme,
- Planification et organisation de consultations : dossier, traçabilité,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration,
- Mesures de la charge de travail en vue de répartir les activités.

#### **Coordination des activités et suivi des parcours de soins**

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, le domicile, la maison de repos...,
- Coordination des intervenants médico-sociaux,
- Contrôle et suivi du cheminement des examens,
- Intervention au cours de réunion de coordination.

#### **Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins**

- Rédaction, lecture et actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen,
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

#### **Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité**

- Enregistrement de données spécifiques à la gestion des risques et à la mise en œuvre des procédures de vigilances sanitaires
- Enregistrement et contrôle des données sur la qualité des pratiques
- Enregistrement et vérification des données de traçabilité spécifiques à certaines activités
- Etablissement de comptes rendus dans le cadre de mise en œuvre des soins d'urgence ou de traitement antalgique

#### **Actualisation des documents d'organisation des soins**

- Réalisation et actualisation des protocoles de soins infirmiers,
- Réalisation d'outils d'organisation des activités de soins,

#### **Transmission d'informations**

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles...,
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,
- Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile,
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches,
- Elaboration de résumés cliniques infirmiers.

#### **Interventions en réunion institutionnelle**

- Interventions lors de réunions de travail ou institutionnelles,
- Préparation de synthèses cliniques.

## **7 CONTROLE ET GESTION DE MATERIEL, DISPOSITIFS MEDICAUX ET PRODUITS**

#### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

#### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,
- Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection, stérilisation...

#### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection ou de stérilisation,
- Elaboration de protocoles de soins infirmiers,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

#### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.

#### **Commande de matériel**

- Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente,
- Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux,
- Commande de produits et de matériels divers.

#### **Rangement et gestion des stocks**

- Organisation du chariot d'urgences et des chariots de soins,
- Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits,
- Rangement et gestion de dotations de stupéfiants.

#### **Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de l'état des stocks et du matériel,
- Contrôle de l'état des dotations de pharmacie,
- Contrôle de l'état du chariot d'urgence,
- Contrôle de la fiabilité des matériels.

## **8 FORMATION ET INFORMATION DE NOUVEAUX PERSONNELS ET STAGIAIRES**

#### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,
- Elaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel,
- Elaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement.

#### **Conseil et formation dans l'équipe de travail**

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire,
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage,
- Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail,
- Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier.

#### **Réalisation de prestation de formation**

- Intervention en institut de formation,
- Réalisation de cours ou intervention sur la pratique professionnelle,
- Démonstration de soins réalisés dans un but pédagogique,
- Information, conseil et formation en santé publique (tutorat...)

#### **Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines**

- Contrôle au quotidien dans l'ensemble des situations professionnelles,
- Renseignement des documents de suivi,
- Réalisation des feuilles d'évaluation des stagiaires,
- Contrôle de prestations au cours des mises en situation professionnelle.

## **9 VEILLE PROFESSIONNELLE ET RECHERCHE**

#### **Relation avec des réseaux professionnels**

- Lecture de revues professionnelles,
- Lecture de travaux de recherche en soins,
- Constitution et alimentation d'une base d'information sur la profession d'infirmier et les connaissances professionnelles,
- Recherche sur des bases de données existantes dans les domaines du soin et de la santé,
- Recherche, sur les bases de données existantes, des recommandations de bonnes pratiques

#### **Rédaction de documents professionnels et de recherche**

- Réalisation d'études et de travaux de recherche dans le domaine des soins,
- Réalisation de publication à usage de ses pairs et/ou d'autres professionnels de santé,
- Rédaction de protocoles ou de procédures,
- Accompagnement de travaux professionnels.

#### **Bilan sur les pratiques professionnelles**

- Echanges de pratiques professionnelles avec ses pairs ou avec d'autres professionnels de la santé,
- Apport d'éléments dans le cadre d'élaboration de recommandations de bonnes pratiques ou dans le cadre d'évaluation de pratiques professionnelles,
- Mise en place de débats sur les éléments éthiques dans un contexte de soins,
- Veille professionnelle et réglementaire.

## COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DEVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

### 1 Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

- Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique,
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,
- Conduire un entretien de recueil de données,
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

### 2 Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers

- Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité,
- Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations,
- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,
- Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...),
- Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires.

### 3 Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

- Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage,
- Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps,
- Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité,
- Adapter et sécuriser l'environnement de la personne,
- Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique,
- Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins,



#### **4 Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Conduire une relation d'aide thérapeutique
- Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques,
- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,
- Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique,
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

#### **5 Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

- Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique,
- Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement,
- Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...,
- Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées,
- Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives,
- Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes,
- Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients.

#### **6 Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

- Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,
- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte,
- Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,
- Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique,
- Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement,
- Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité,
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.

#### **7 Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**

- Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle,
- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,
- Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,
- Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de

l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,

- Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,
- Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.

### **8 Organiser et coordonner des interventions soignantes**

- Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),
- Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,
- Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,
- Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,
- Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,
- Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,
- Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes,
- Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral.

### **9 Informer et former des professionnels et des personnes en formation**

- Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins,
- Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants,
- Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage,
- Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration,
- Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique,
- Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.

# **POLE MEDICO-TECHNIQUE**

## POLE MEDICO-TECHNIQUE

### URGENCES / SMUR / UHCD

#### Localisation dans l'établissement :

Site N : 1<sup>er</sup> étage depuis le hall principal, et accès direct par l'arrière du bâtiment principal (UHCD localisée actuellement en UPU au 1<sup>er</sup> étage)

Site V : RDC bâtiment Beau Site

### TYPOLOGIE DU STAGE

**Soins :** Courte durée  Longue durée, de suite et de réadaptation   
Santé mentale et psychiatrie  Individuels ou collectifs sur lieux de vie

#### Spécialités ou orientation :

**Urgences :** Urgences adultes et pédiatriques, urgences vitales pré-hospitalières (SMUR), urgences vitales intra-hospitalières (UIH), urgences médico-judiciaires (UMJ), prise en charge des AES

**UHCD :** unité d'hospitalisation de courte durée

**Sites N et V :** les urgentistes effectuent les prélèvements de cornées

**URGENCES :** Accueil, prise en charge et orientation de toute personne venue en non programmé, 24h/24 et 7j/7, sans sélection, se présentant en situation d'urgence, y compris les urgences psychiatriques et pédiatriques

**UHCD :** unité d'hospitalisation de courte durée, admission d'un patient dans un lit pour assurer une démarche diagnostique et de soins, durée de séjour maximum de 36h

#### Capacité d'accueil

Site N : 5 boxes d'examen avec 6 places, 1 zone d'aval et 4 lits UHCD

Site V : 4 boxes d'examen avec 5 places, 2 lits d'UHCD

## CONDITIONS D'ACCUEIL

#### Equipe de soins :

**Particularités / spécificités :** des IDE et des AS sont formés en bi-site

	Effectif	Spécificité
Médecins	12	Bi-site
Cadre de santé	1	Bi-site
IDE site N	15 ETP	
AS-conducteurs SMUR site N	6 ETP	
ASH site N	1.8 ETP	
IDE site V	9 +0.5 ETP	0.5 ETP IDE VOLANTE URG
AS-conducteurs SMUR site V	7 ETP	Avec activités de brancardage
ASH site V	1.95 ETP	1 à 2 par jour mais réparties sur l'ensemble du RDC
BRANCARDIERS site N	2/jour	Postés aux urgences mais ont des missions transverse en plus
Autres professionnels : IDE de la PLU site N	2	Détachés du CHS Mirecourt

#### Horaires de l'équipe infirmière :

#### Horaires de l'étudiant :

Site N : J12 = 7h30 - 19h30 J182 = 7h15 - 19h15 J28 = 10h - 22h N2 = 19h15 - 7h15 N4 = 19h30 - 7h30  Alternance jour / nuit	Site V : J30 = 7h - 19h J12 = 7h30 - 19h30 N4 = 19h30 - 7h30  Alternance jour / nuit	Site N : M1 = 7h15 - 14h45 M2 = 7h30 - 15h S = 12h30 - 19h30 J = 9h - 16h30 N2 = 19h15 - 7h15 N4 = 19h30 - 7h30  12h envisageable en fonction bilan mi-stage	Site V : M1 = 7h - 14h30 M2 = 7h30 - 15h S = 12h30 - 19h30 J = 9h - 16h30 N4 = 19h30 - 7h30  12h envisageable en fonction bilan mi-stage
--	---	--	---

### **Modalités d'encadrement :**

Date de prise de contact préalable : J-8

Date de l'entretien d'accueil : du 1<sup>er</sup> jour au 3<sup>ème</sup> jour, en fonction de la présence du cadre sur site

Date de l'entretien de mi-parcours : à mi-stage

Date d'évaluation de fin de stage : au cours de la dernière semaine de stage

### **Règles particulières d'organisation :**

- Le maître de stage accueille les stagiaires le jour d'arrivée à 9h
- La tenue : tenue blanche et chaussures à usage hospitalier de rigueur. Absence de bijoux, cheveux attachés, ongles courts. Les étudiants pourront s'habiller dans le vestiaire du personnel des Urgences. Il leur est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur. Le code du vestiaire leur sera communiqué par le tuteur de stage. Le téléphone portable n'est pas admis.
- En général, poste de journée J le 1<sup>er</sup> jour
- Le repas se prend au self entre 11h30 et 14h30, cette pause est de 30 mn.
- Aucune pause pour fumer n'est accordée en dehors de ces horaires
- Seuls les IDE 3<sup>ème</sup> Année en stage projet professionnel sont habilités à participer aux sorties SMUR avec accord du tuteur (prévoir chaussures fermées)
- Pour les autres semestres, la participation aux sorties SMUR est soumise à autorisation du cadre, après le bilan de mi-stage

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER...

## NOTIONS DE SITUATIONS CLÉS, PRÉVALENTES

### **Mission principale :**

Soins à visée : éducative  - préventive  - diagnostique  - curative  - palliative

Accueil et prise en charge des urgences adultes et pédiatriques

Prise en charge des urgences pré-hospitalières (SMUR) et intra-hospitalières (UIH)

### **Caractéristiques essentielles de la population accueillie :**

Population de tout âge

Population de l'Ouest vosgien et des départements limitrophes (Meuse, Haute-Marne...) se présentant spontanément, ou adressé par un médecin ou par le SAMU.

### **Pathologies et/ou situations prévalentes :**

Pathologies médicales : cardiologie, pneumologie, médecine générale, psychiatrie, gynécologie...

Pathologies chirurgicales : chirurgie viscérale, traumatologique, urologiques...

Urgences vitales avec réanimation

Situations prévalentes :

- Douleurs abdominales,
- Douleurs thoraciques,
- Traumatismes de membre inférieur ou supérieur,
- Hyperthermie,
- Plaie de tout type (doigt, visage...)

### **Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques :**

- Prise en charge de la douleur
- Fiches techniques médicaments et leur administration
- Protocoles de soins (classeur hygiène et Ennov pour les activités de soins)
- Procédures de prise en charge et protocoles de soins aux urgences et en SMUR

### **Parcours de soins :**

Recours à d'autres intervenants (radio, kiné, assistant social, laboratoire...) auprès du patient lors de sa prise en charge aux urgences :

- Admissions administratives : personnel des admissions
- Examens complémentaires : imagerie médicale et examens biologiques (chimie, hématologie, bactériologie...au laboratoire)
- Kinésithérapie respiratoire / vni par kiné
- Ide de la psychiatrie de liaison et d'urgences (plu)
- Tout médecin spécialiste ou non pour avis ou soins (chirurgien, cardiologue, ...)
- Assistante sociale (retour à domicile, mise en place d'aides, ...)

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires :

**Oui**  Non

- En imagerie médicale,
- Avec les IDE de la PLU,
- Avec les médecins aux prélèvements de cornée (soumis à validation de l'IDE coordinatrice et du cadre de santé des urgences)

Il existe également un parcours de soins défini avec d'autres unités de soins avec possibilité d'aller :

- Service d'USCP
- Service d'UPU – UHCD Neufchâteau
- Autre service des Urgences, en fonction du lieu de stage
- Services supports : laboratoire, PUI, Stérilisation, ...

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1. Observation et recueil de données cliniques

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Observation du niveau de conscience,
- Observation de signes pathologiques et de symptômes,
- Lecture de résultats d'examens.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation des capacités de verbalisation,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne,

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2. Soins de confort et de bien être

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation (en UHCD)

- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination,

### Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil (en UHCD)

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil,
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne,
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.

### Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres,

### Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil



- Surveillance de la conscience,
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale,

### 3. Information et éducation de la personne, son entourage et un groupe de personnes

#### Accueil de la personne soignée et de son entourage

- Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation, ou en entreprise,

#### Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé,
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...),

### 4. Surveillance des fonctions vitales

#### Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examens ou d'appareillages

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examens médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...,
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration,
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée, ou sous oxygénothérapie,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,
- Surveillance de personnes en phase en pré opératoire.

#### Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle-même ou pour autrui

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires,
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier,
- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident,
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée,

Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie

### 5. Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique

#### Réalisation de soins à visée préventive

- Vaccinations
- Actions de préventions des risques liés aux soins.

#### Réalisations de soins à visée diagnostique

- Entretien infirmier à visée diagnostique,
- Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques,
- Enregistrement et lecture des de tracés relatifs au fonctionnement des organes,
- Test

#### Réalisation de soins à visée thérapeutique

- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles,
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses,
- Administration de produits médicamenteux par sonde ou poire dans les organes creux,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...,
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation,

### **Réalisation de soins en situation spécifique**

- Soins en situation d'urgence,
- Soins en situation de crise,
- Soins dans les transports sanitaires urgents et médicalisés,
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

## **6. Coordination et organisation des activités et des soins**

### **Organisation de soins et d'activités**

- Elaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe, (UHCD)

### **Coordination des activités et suivi des parcours de soins**

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,
- Contrôle et suivi du cheminement des examens,

### **Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins**

- Rédaction, lecture et actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...,
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

### **Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité**

- Enregistrement de données spécifiques à la gestion des risques et à la mise en œuvre des procédures de vigilances sanitaires

### **Transmission d'informations**

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles...,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,

## **7. Contrôle et gestion de matériel, dispositifs médicaux et produits**

### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,

### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection ou de stérilisation,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.

### **Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de la fiabilité des matériels.

## **8. Formation et information de nouveaux personnels et stagiaires**

### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires

Conseil et formation dans l'équipe de travail

- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage,

## **9. Veille professionnelle et recherche**

### **Relation avec des réseaux professionnels**

- Recherche sur des bases de données existantes dans les domaines du soin et de la santé,
- Recherche sur les bases de données existantes, des recommandations de bonnes pratiques.

## COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DEVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

### 1. Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,
- Conduire un entretien de recueil de données,
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

### 2. Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers

- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,

### 3. Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

- Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage,
- Adapter et sécuriser l'environnement de la personne,

### 4. Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

### 5. Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

- Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement,

- Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées,

## **6. Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique**

- Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,
- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte,
- Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,
- Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement,
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.

## **7. Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**

- Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle,
- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,
- Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,
- Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,
- Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,
- Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique

## **8. Organiser et coordonner des interventions soignantes**

- Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles,
- Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement,
- Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées,
- Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),
- Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,
- Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,
- Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,
- Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,

## **9. Informer et former des professionnels et des personnes en formation**

- Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire
- Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires

# POLE MEDICO-TECHNIQUE

## UNITE POST URGENCE (UPU)

Localisation dans l'établissement : Sur le site de Neufchâteau, au 1<sup>er</sup> étage (actuellement, les 4 lits d'UHCD sont localisés dans le service de l'UPU)

## TYPOLOGIE DU STAGE

**Soins :** Courte durée  Longue durée, de suite et de réadaptation   
Santé mentale et psychiatrie  Individuels ou collectifs sur lieux de vie

### Spécialités ou orientation :

#### UPU : Unité Post Urgence

- Patients adressés par les urgences Neufchâteau et les urgences de Vittel ou UHCD Neufchâteau et UHCD Vittel,
- Durée de séjour maximum de 5 jours
- Capacitaire de 10 lits

#### UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée

*Les lits d'UHCD sont joutés au service d'UPU, au regard des locaux actuels des Urgences.*

- Une observation à but diagnostique (attente d'examen complémentaires, d'avis spécialisés...)
- Un traitement ou une surveillance de courte durée
- Une attente de place en secteur d'hospitalisation conventionnel au CHOV ou hors CHOV (CHU...)
- Durée de séjour maximum de 36h

### Capacité d'accueil

Lits : 4

## CONDITIONS D'ACCUEIL

### Equipe de soins :

	Effectif	Spécificité
Médecins	1,8	Bi-site
Cadre de santé	1	Mutualisé avec les Urgences Neufchâteau et Vittel
IDE	8,43 ETP	Mutualisé avec l'UHCD
AS	8,43 ETP	
ASH		Mutualisé actuellement avec le service de Chirurgie

### Horaires de l'équipe infirmière :

Jour :  
J3 = 7h – 19h  
J4 = 7h30 – 19h30  
Nuit :  
N2 = 19h15 – 7h15

### Horaires de l'étudiant :

Jour :  
M1 = 7h – 14h30  
M2 = 7h30 – 15h  
S = 12h30 – 19h30  
Nuit :  
N = 19h15 – 7h15

### Modalités d'encadrement :

- Date de prise de contact préalable : J-8
- Date de l'entretien d'accueil : du 1<sup>er</sup> jour au 3<sup>ème</sup> jour, en fonction de la présence du cadre sur site
- Date de l'entretien de mi-parcours : à mi-stage
- Date d'évaluation de fin de stage : au cours de la dernière semaine de stage

### Règles particulières d'organisation :

- Le maître de stage accueille les stagiaires le jour d'arrivée à 9h
- La tenue : tenue blanche et chaussures à usage hospitalier de rigueur. Absence de bijoux, cheveux attachés, ongles courts. Les étudiants pourront s'habiller dans le vestiaire du personnel des Urgences. Il leur est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur. Le code du vestiaire leur sera communiqué par le tuteur de stage. Le téléphone portable n'est pas admis.
- En général, poste de journée le 1<sup>er</sup> jour
- Le repas se prend au self entre 11h30 et 14h30, cette pause est de 30 mn.
- Aucune pause pour fumer n'est accordée en dehors de ces horaires
- Possibilité d'aller sur d'autres secteurs de soins (parcours de soins)

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER...

## NOTIONS DE SITUATIONS CLÉS, PRÉVALENTES

### **Mission principale :**

---

Soins à visée : éducative  - préventive  - diagnostique  - curative  - palliative

- Evaluer l'état de santé d'une personne et analyser les situations de soins.
- Concevoir, définir et planifier des projets de soins personnalisés en y intégrant le parcours de santé dans la réflexion sur la prise en charge.
- Dispenser des soins de nature préventive, curative ou palliative visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé.
- Réaliser l'accompagnement des patients
- Hébergement de Médecine ou de Chirurgie en cas de tension sur les lits

### **Caractéristiques essentielles de la population accueillie**

---

- Tout patient de plus de 18 ans
- Population de l'Ouest vosgien et des départements limitrophes (Meuse, Haute-Marne...)

### **Pathologies et/ou situations prévalentes :**

---

Prise en charge de pathologies médico-chirurgicales :

- Equilibre antalgique,
- Pathologie infectieuse non compliquée,
- Surveillance > 24h d'une pathologie médicochirurgicale non encore identifiée,
- Surveillance post traumatologique...

Situations prévalentes :

- Douleurs abdominales,
- Douleurs thoraciques,
- Traumatismes de membre inférieur ou supérieur,
- Hyperthermie,
- Plaie de tout type (doigt, visage...)
- Addictologie
- Troubles psychiatriques (IMV, TA)

### **Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques :**

---

- Prise en charge de la douleur
- Fiches techniques médicaments et leur administration
- Protocoles de soins (classeur hygiène et Ennov pour les activités de soins)
- Procédures de prise en charge et protocoles de soins

### **Parcours de soins :**

---

Recours à d'autres intervenants :

- Imagerie médicale
- Laboratoire
- Service social (retour à domicile, mise en place d'aides, ...)
- Diététiciennes
- Kinésithérapie
- Ide de la psychiatrie de liaison et d'urgences (PLU)
- Tout médecin spécialiste ou non pour avis ou soins (chirurgien, cardiologue, ...)



Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires :

Oui  Non

- En imagerie médicale,
- Avec les ide de la PLU, après accord des professionnels et du patient
- Avec les médecins aux prélèvements de cornée (soumis à validation de l'IDE coordinatrice et du cadre de santé de l'UPU)
- Dans tout autre service en lien avec la prise en charge du patient et après accord du cadre de santé de l'UPU

Il existe également un parcours de soins définis avec d'autres unités de soins avec possibilité d'aller :

- Service d'USCP
- Service d'UPU – UHCD Neufchâteau
- Autre service des Urgences, en fonction du lieu de stage
- Services supports : laboratoire, PUI, Stérilisation, ...

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1. Observation et recueil de données cliniques

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Observation du niveau de conscience,
- Observation de signes pathologiques et de symptômes,
- Lecture de résultats d'examens.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation des capacités de verbalisation,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne,

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé,
- Projets de la personne,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2. Soins de confort et de bien être

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne,
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination,

### Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil,
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne,
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.

### **Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation**

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres,
- Lever de la personne et aide au déplacement,
- Mobilisation de la personne.

### **Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil**

- Surveillance de la conscience,
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale,

### **Réalisation de soins visant le bien-être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique**

- Organisation de l'environnement en rapport avec le bien-être et la sécurité de la personne,
- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne.

## **3. Information et éducation de la personne, son entourage et un groupe de personnes**

### **Accueil de la personne soignée et de son entourage**

- Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation, ou en entreprise,
- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne(s) pour la réalisation de soins au domicile,
- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.

### **Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes**

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé,
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...),

## **4. Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

### **Surveillance des fonctions vitales**

#### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examen ou d'appareillages**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examen médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...,
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration,
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention,
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée, ou sous oxygénothérapie,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,
- Surveillance de personnes en phase en pré opératoire.

#### **Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle-même ou pour autrui**

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires,
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier,
- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident,
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée,

#### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, perte du travail, amputation, modification de l'image corporelle...,
- Surveillance de personnes proches de la fin de vie,
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

## 5. Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique

### Réalisation de soins à visée préventive

- Actions de préventions des risques liés aux soins.

### Réalisations de soins à visée diagnostique

- Entretien infirmier à visée diagnostique,
- Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques,
- Enregistrement et lecture des de tracés relatifs au fonctionnement des organes,
- Test

### Réalisation de soins à visée thérapeutique

- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles,
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses,
- Administration de produits médicamenteux par sonde ou poire dans les organes creux,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...,
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation,

### Réalisation de soins en situation spécifique

- Soins en situation d'urgence,
- Soins en situation de crise,
- Soins en situation palliative ou en fin de vie,
- Toilette et soins mortuaires,
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

## 6. Coordination et organisation des activités et des soins

### Organisation de soins et d'activités

- Elaboration, formalisation et rédaction d'un projet de soins ou d'un projet de vie personnalisé,
- Elaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe,
- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme,
- Planification et organisation de consultations : dossier, traçabilité,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration,

### Coordination des activités et suivi des parcours de soins

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, le domicile, la maison de repos...,
- Contrôle et suivi du cheminement des examens,

### Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins

- Rédaction, lecture et actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...,
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

### Transmission d'informations

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles...,
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,
- Elaboration de résumés cliniques infirmiers.

## 7. Contrôle et gestion de matériel, dispositifs médicaux et produits

### Préparation et remise en état de matériel ou de locaux

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

### Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,

### Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection ou de stérilisation,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

### Conduite d'opération d'élimination des déchets

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.

### Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits

- Contrôle de la fiabilité des matériels.

## **8. Formation et information de nouveaux personnels et stagiaires**

### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires

Conseil et formation dans l'équipe de travail

- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage

## **9. Veille professionnelle et recherche**

### **Relation avec des réseaux professionnels**

- Recherche sur des bases de données existantes dans les domaines du soin et de la santé,
- Recherche, sur les bases de données existantes, des recommandations de bonnes pratiques.

## COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DEVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE

### 1. Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

- Évaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique,
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,
- Conduire un entretien de recueil de données
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

### 2. Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers

- Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité,
- Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations,
- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,

### **3. Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**

- Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage,
- Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps,
- Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité,
- Adapter et sécuriser l'environnement de la personne,
- Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique,
- Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins,

### **4. Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).

### **5. Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

- Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement
- Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...,
- Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées,



## 6. Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

- Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,
- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte,
- Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,
- Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique,
- Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement,
- Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité,
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.

## 7. Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle

- Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle,
- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,
- Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,
- Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,
- Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,
- Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.
- Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles,
- Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement,
- Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées,

## 8. Organiser et coordonner des interventions soignantes

- **Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),**
- **Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,**
- **Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,**
- **Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,**
- **Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,**
- **Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,**

## 9. Informer et former des professionnels et des personnes en formation

- **Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire**
- **Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires**

# **POLE MERE ENFANT**

## POLE MERE ENFANT

### Maternité Pédiatrie

**Localisation dans l'établissement :** 4ème étage

#### TYPOLOGIE DU STAGE

**Soins :** courte durée

#### Spécialités ou orientation :

Accueil et prise en charge des patients de moins de 18 ans en pédiatrie,  
Accueil et prise en charge de mères accouchées et de leurs nouveaux nés ainsi que des femmes pour pathologies gynécologiques ou grossesses pathologiques.

**Hospitalisation** complète       Ambulatoire

#### Capacité d'accueil

Pédiatrie : 10 Lits      maternité : 10 Lits

## CONDITIONS D'ACCUEIL

#### Equipe de soins :

	Effectif	Spécificité
Médecins	4 pédiatres / 3 gynécologues	
Cadre de santé	1	
IDE et Puéricultrices	7	
AS AP	15	
ASH	5	
Sage Femme	12	

#### Horaires de l'équipe infirmière : PEDIATRIE

Journée : 7h30 19h30

Nuit : 19h30 7h30

#### Horaires de l'étudiant :

Matin : 7h30 /15h soit 7h de travail

Soir : 13h/20h

Passage en J12 sera revu avec Tuteurs et cadre en fonction de l'évolution du stage

#### Horaires de l'équipe : sage-femme

Jour : 7h30/19h30

Nuit : 19h30/7h30

#### Horaires de l'étudiant :

L'étudiant ira en Maternité et salle de Naissance par intermittence en fonction des opportunités.

#### Modalités d'encadrement :

Date de prise de contact préalable : J -8

L'étudiant doit se mettre en relation avec le maître de stage au moins 8 jours avant le début du stage.

Date de l'entretien d'accueil : le jour de l'arrivée

L'entretien d'accueil sera réalisé le premier jour par un tuteur de stage

#### Règles particulières d'organisation :

L'étudiant se présentera à 13h le premier jour de son stage au 4ème étage.

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER... NOTIONS DE SITUATIONS CLÉS, PRÉVALENTES

## **Mission principale :**

Soins à visée : éducative  - préventive  - diagnostique  - curative

Assurer les soins techniques en lien avec l'activité de pédiatrie et maternité.

Le stage est un stage de pédiatrie : quand des opportunités se présentent il est possible d'aller en Maternité (hospitalisation, salle de naissance).

Les soins sont réalisés en tenant compte de la douleur et dans le respect des règles d'hygiène.

La prise en charge des patients se réalise dans une démarche relationnelle, préventive et éducative comme par exemple les habitudes alimentaires, l'allaitement, la prévention des accidents domestiques, l'asthme...

## **Caractéristiques essentielles de la population accueillie :**

La population accueillie est essentiellement composée d'enfants, de mères et de nouveaux nés et de femmes dans le cadre d'une prise en charge obstétricale ou gynécologique.

## **Pathologies et/ou situations prévalentes :**

### ***Pédiatrie :***

Pathologies digestives : constipation, reflux gastro-œsophagien

Pathologies infectieuses : gastroentérites, bronchiolites, grippe, infection néonatales, méningites virales, herpès, varicelle compliquée, infections urinaires...

Pathologies respiratoires : asthme

Surveillance neurologique sur traumatisme crânien

Chirurgie : traumatologie, viscérale et ORL

Prise en charge de l'adolescent en souffrance : tentatives d'autolyse, dépression, auto mutilation...

Traitement de l'ictère du nouveau-né

... cette liste n'est pas exhaustive

### ***Maternité :***

Accouchements, césariennes, suites de couches normales et pathologiques.

Grossesses pathologiques

Gynécologie

## **Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques :**

Soins au nouveau-né : toilette, soins du cordon, allaitement.

Protocole de soins du périnée

Gestion du matériel spécifique, salles, incubateur...

Protocoles de prise en charge des enfants dans différentes situations (Réa NN, ...)

Autres protocoles disponibles dans ENNOV.

## **Parcours de soins :**

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants (radio, kiné, assistant social, laboratoire...)

PMI, assistant social, animatrice, éducateurs,

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires :

Oui  - non

# ACTES ET ACTIVITÉS PROPOSÉS À L'ÉTUDIANT

## 1 Observation et recueil de données cliniques

### Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins,
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...),
- Observation du niveau de conscience,
- Observation de signes pathologiques et de symptômes,
- Lecture de résultats d'examens.

### Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif,
- Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels,
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé,
- Observation des interactions sociales,
- Observation des capacités de verbalisation,
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse.

### Mesure des paramètres

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc., ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

### Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- Dans les activités de la vie quotidienne.

### Mesure de la douleur

- Sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...),
- Mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne.

### Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe,
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets,
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé,
- Projets de la personne,
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins,
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins.

## 2 Soins de confort et de bien être

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne,
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage.

### Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne,
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise,
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière,

### Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination,
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne,
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination.

### Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil,
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne,
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre,
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil.

### Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance,
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres,

- Lever de la personne et aide au déplacement,
- Mobilisation de la personne.

#### **Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil**

- Surveillance de la conscience,
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale,
- Réalisation d'activités de jeux ou d'éveil pour stimuler la personne.

#### **Réalisation de soins visant le bien être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique**

- Toucher à visée de bien être
- Organisation de l'environnement en rapport avec le bien être et la sécurité de la personne,
- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne.

### **3 Information et éducation de la personne, son entourage et un groupe de personnes**

#### **Accueil de la personne soignée et de son entourage**

- Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation, ou en entreprise,
- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne(s) pour la réalisation de soins au domicile,
- Présentation des personnes, des rythmes, des installations et des services mis à disposition pour soigner,
- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins,
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention.

#### **Écoute de la personne et de son entourage**

- Relation d'aide et soutien psychologique, (PLU – EMSP),
- Entretien d'accompagnement et de soutien, PLU
- Médiation entre des personnes et des groupes, (PLU),
- Accompagnement de la personne dans une information progressive (Dispositif d'annonce),
- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage. (EMSP – Assistant social).

#### **Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes**

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins,
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies,
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé (Consultation IDE tabac - addiction - diabète - Education Kiné BPCO), AVK
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...),
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables...,
- Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats (IDE UMA diabète - Insuffisance cardiaque- Alimentation),
- Entretien d'aide visant à la réalisation de choix de santé par la personne (PLU - EMSP).

### **4 Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

#### **Surveillance des fonctions vitales**

#### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examen ou d'appareillages :**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examen médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits, ...,
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires,
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration,
- Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés, PICLINE, MIDLINE, VVC
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention,
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée (VNI), ou sous oxygénothérapie,
- Surveillance des personnes en assistance nutritive,
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements,
- Surveillance de personnes stomisées,
- Surveillance de personnes en phase en pré et post opératoire (Endoscopies - pose de chambres implantables).

#### **Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle même ou pour autrui**

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires,
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier,
- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident,
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée,
- Activités visant à la protection contre les risques de maltraitance,
- Activités visant à la protection des personnes en risque de chute.

#### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, perte du travail, amputation, modification de l'image corporelle...,
- Surveillance de personnes proches de la fin de vie,
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise.

### **5 Soins et activités à visée diagnostique et thérapeutique**

#### **Réalisation de soins à visée préventive**

- Dépistage de différents risques : maltraitance, risques liés au travail, ...
- Entretiens à visée préventive (consultation tabac),
- Éducation thérapeutique d'une personne soignée (Kiné BPCO),
- Actions de préventions des risques liés aux soins.

#### **Réalisations de soins à visée diagnostique**

- Entretien infirmier à visée diagnostique + Examen clinique à visée diagnostique,
- Entretien d'évaluation de la douleur,
- Prélèvements biologiques - Explorations fonctionnelles,
- Enregistrement et lecture des tracés relatifs au fonctionnement des organes - Tests.

#### **Réalisation de soins à visée thérapeutique**

- Entretien infirmier d'aide thérapeutique (PLU - EMSP),
- Entretien de médiation (PLU),
- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale,
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles,
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses,
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...,
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements,
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, d'application de topique, d'immobilisation ou de contention,
- Réalisation de soins de stomies,
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation,
- Réalisation de soins visant aux cures de sevrage,

#### **Réalisation de soins visant à la santé psychologique ou mentale**

- Activités à visée psychothérapeutique (PLU-consultation de la psychologue -EMSP),
- Contrôle+suivi des engagements thérapeutiques, des contrats et des objectifs de soins (ELA),

#### **Réalisation de soins visant au soulagement de la souffrance**

- Activités de relaxation (respiration, toucher, paroles, visualisation positive...)
- Consultation IDE psychocorporelle EMSP,
- Entretien spécifique de relation d'aide : verbalisation, reformulation, visualisation positive (PLU - EMSP).

#### **Réalisation de soins en situation spécifique**

- Soins en situation d'urgence,
- Soins en situation de crise,
- Soins en situation palliative ou en fin de vie,
- Toilette et soins mortuaires,
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux.

### **6 Coordination et organisation des activités et des soins**

#### **Organisation de soins et d'activités**

- Élaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe,
- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme,
- Planification de consultations : dossier, traçabilité,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la

collaboration,

- Mesures de la charge de travail en vue de répartir les activités.

#### **Coordination des activités et suivi des parcours de soins**

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio,
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, le domicile, la maison de repos....,
- Coordination des intervenants médico-sociaux,
- Contrôle et suivi du cheminement des examens,
- Intervention au cours de réunion de coordination (Synthèse de l'EMSP le jeudi après midi en médecine A).

#### **Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins**

- Rédaction - Lecture - Actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne,
- Enregistrement de données cliniques et administratives,
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins,
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...,
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques.

#### **Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité**

- Enregistrement de données spécifiques à la gestion des risques et à la mise en œuvre des procédures de vigilances sanitaires,
- Enregistrement et contrôle des données sur la qualité des pratiques,
- Enregistrement et vérification des données de traçabilité spécifiques à certaines activités,
- Établissement de comptes rendus dans le cadre de mise en œuvre des soins d'urgence ou de traitement antalgique.

#### **Actualisation des documents d'organisation des soins**

- Réalisation et actualisation des protocoles de soins infirmiers.

#### **Transmission d'informations**

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé,
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles, ...,
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins,
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge,
- Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile,
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches,
- Élaboration de résumés cliniques infirmiers.

#### **Interventions en réunion institutionnelle**

- Interventions lors de réunions de travail ou institutionnelles,

### **7 Contrôle et gestion de matériel, dispositifs médicaux et produits**

#### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante,
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation.

#### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins,
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel,
- Vérification de l'intégrité des emballages,
- Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection.

#### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection,
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect.

#### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis.



### **Commande de matériel**

- Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente,
- Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux,
- Commande de produits et de matériels divers.

### **Rangement et gestion des stocks**

- Organisation du chariot d'urgences et des chariots de soins,
- Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits,
- Rangement et gestion de dotations de stupéfiants.

### **Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de l'état des stocks et du matériel,
- Contrôle de l'état des dotations de pharmacie,
- Contrôle de l'état du chariot d'urgence,
- Contrôle de la fiabilité des matériels.

## **8 Formation et information de nouveaux personnels et stagiaires**

### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel,
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel,
- Élaboration de documents de présentation du service ou d'accueil,
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel,
- Élaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement.

### **Conseil et formation dans l'équipe de travail**

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire,
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage,
- Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail,
- Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier.

### **Réalisation de prestation de formation**

- Démonstration de soins réalisés dans un but pédagogique,
- Information, conseil et formation en santé publique (tutorat...).

### **Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines**

- Contrôle au quotidien dans l'ensemble des situations professionnelles,
- Renseignement des documents de suivi,
- Réalisation des feuilles d'évaluation des stagiaires,
- Contrôle de prestations au cours des mises en situation professionnelle.

## **9 Veille professionnelle et recherche**

### **Rédaction de documents professionnels et de recherche**

- Réalisation d'études et de travaux de recherche dans le domaine des soins,
- Rédaction de protocoles ou de procédures,
- Accompagnement de travaux professionnels (TFE - Mémoire).

### **Bilan sur les pratiques professionnelles**

- Échanges de pratiques professionnelles avec ses pairs ou avec d'autres professionnels de la santé (Synthèse et APP),
- Apport d'éléments dans le cadre d'élaboration de recommandations de bonnes pratiques ou dans le cadre d'évaluation de pratiques professionnelles,
- Mise en place de débats sur les éléments éthiques dans un contexte de soins (Aide à la décision avec EMSP)
- Veille professionnelle et réglementaire.

## **COMPÉTENCES QUI POURRONT ÊTRE DEVELOPPÉES PAR L'ÉTUDIANT AU COURS DU STAGE**

### **1 Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier**

- Évaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique,
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins...),
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution,
- Conduire un entretien de recueil de données,
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé,
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives,
- Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires,
- Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires.

### **2 Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers**

- Élaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité,
- Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations,
- Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité,
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées,
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien,
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins,
- Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants,
- Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel, synthèse EMSP...),
- Évaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires.

### **3 Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**

### **4 Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste,
- Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie,
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements,
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne,
- Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux,
- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne,
- Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique,
- Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique,
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées,
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier

	de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...).
<b>5</b>	<b>Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement,</li> <li>• Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne,</li> <li>• Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte,</li> <li>• Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication,</li> <li>• Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique,</li> <li>• Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement,</li> <li>• Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité,</li> <li>• Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels,</li> <li>• Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée,</li> <li>• Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques,</li> <li>• Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité,</li> <li>• Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence,</li> <li>• Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique.</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Rechercher et traiter les données professionnelles et scientifiques</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles (cadre)</li> <li>• Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement,</li> <li>• Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées, (cadre)</li> <li>• Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles (cadre) Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre, (cadre)</li> <li>• Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite. (Cadre)</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Organiser et coordonner des interventions soignantes</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...),</li> <li>• Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences,</li> <li>• Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité,</li> <li>• Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile,</li> <li>• Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale,</li> <li>• Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins,</li> <li>• Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes,</li> </ul>

## **10 Informer et former des professionnels et des personnes en formation**

- Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins,
- Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants,
- Évaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage,
- Superviser et évaluer les actions des AS, en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration,
- Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique,
- Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.



*Liberté • Égalité • Fraternité*

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

## **CHARTE D'ENCADREMENT Des étudiants en soins infirmiers**

La charte formalise les engagements entre les structures d'accueil et les IFSI à l'égard de la formation clinique des étudiants en soins infirmiers.

Elle constitue un support fondateur obligatoire pour les stages qualifiants.

Elle se décline au sein de chaque service.

Elle s'inscrit dans la politique :

- d'encadrement des étudiants
- des structures d'accueil
- du référentiel de formation

Elle fera l'objet d'une évaluation régionale.

### **I) Objectifs de la charte d'encadrement**

- Permettre au service d'accueil et à l'institut de garantir la qualité de la prestation d'encadrement des étudiants infirmiers en stage.
- Constituer un engagement partagé afin de répondre à tous les critères qualité attendus pour l'acquisition des compétences par les étudiants.

### **II) Responsabilités des acteurs**

La charte est portée à la connaissance et appliquée par l'ensemble des acteurs. Les partenaires de cette charte garantissent le respect et la sécurité de la personne soignée à toutes les étapes de l'encadrement des étudiants.

#### **□ La structure d'accueil**

##### **La Direction des soins :**

Elle est responsable de l'encadrement des étudiants en stage et est garante de l'application de cette charte d'encadrement. Elle est tenue informée des difficultés ou conflits.

### **Chaque étudiant :**

- est placé sous la responsabilité d'un maître de stage ;
- bénéficie d'un tuteur et de professionnels de proximité qui l'encadrent.

Chacune des fonctions est définie et occupée par un professionnel identifié au sein de chaque établissement.

### **Le maître de stage : Cadre de santé**

- Représente la fonction organisationnelle et institutionnelle du stage ;
- Exerce des fonctions de management et de responsabilité sur l'ensemble du stage
- Est le garant de la qualité de l'encadrement ;
- Met en place les moyens nécessaires à ce dernier et veille à l'établissement d'un livret d'accueil spécifique ainsi qu'à la diffusion et à l'application de la charte d'encadrement ;
- Assure le suivi des relations avec l'institut de formation pour l'ensemble des étudiants placés sur le territoire dont il a la responsabilité, et règle les questions en cas de litige ou de conflit ;
- Accueille l'ensemble des étudiants affectés à sa zone d'exercice ;
- Intègre la démarche tutorale notamment de l'accueil institutionnel et au processus d'évaluation de l'étudiant.

### **Le tuteur de stage : Infirmier (ou sage-femme selon les compétences) et/ou le cadre de santé selon les étapes de la démarche tutorale**

- Représente la fonction pédagogique du stage. Il peut le faire temporairement et sur une zone à délimiter (pôle, unité...) ; Il est volontaire et désigné par le cadre de santé.
- Est un professionnel expérimenté, il a développé des capacités ou des compétences spécifiques et de l'intérêt pour l'encadrement d'étudiants ;
- Connaît bien les référentiels d'activités, de compétences et de formation des futurs professionnels qu'il encadre ;
- Assure un accompagnement des étudiants et évalue leur progression lors d'entretiens réguliers ;
- Peut accompagner plusieurs étudiants et les recevoir ensemble lors de leur accueil ou de séquences de travail ;
- Peut proposer aux étudiants, des échanges autour des situations ou des questions rencontrées ;
- Facilite l'accès des étudiants aux divers moyens de formation proposés sur les lieux de stage, les met en relation avec des personnes ressources et favorise, en liaison avec le maître de stage, l'accès aux services collaborant avec le lieu de stage en vue de comprendre l'ensemble du processus de soin ;
- A des relations régulières avec le formateur de l'institut de formation, référent du stage. Il propose des solutions en cas de difficultés ou de conflits ;
- Évalue la progression des étudiants dans l'acquisition des compétences après avoir demandé l'avis des professionnels qui ont travaillé en proximité avec l'étudiant ;
- Formalise cette progression sur le portfolio lors des entretiens avec l'étudiant en cours et à la fin du stage.
- Il est personne ressource pour ses collègues, professionnels de proximité

Chaque étudiant connaît son tuteur de stage et ses missions.

### **Les professionnels de proximité : tous les professionnels infirmiers et par délégation aides-soignants / auxiliaires puéricultrices selon les compétences**

- Représentent la fonction d'encadrement pédagogique au quotidien ;
- Sont présents avec l'étudiant lors des séquences de travail de celui-ci, le guident de façon proximale, lui expliquent les actions, nomment les savoirs utilisés, rendent explicites leurs actes, etc.... ;
- Accompagnent l'étudiant dans sa réflexion et facilitent l'explicitation des situations et du vécu du stage, ils l'encouragent dans ses recherches et sa progression ;
- Consultent le portfolio de l'étudiant afin de cibler les situations, activités ou soins devant lesquels l'étudiant pourra être placé ;
- Ont des contacts avec le tuteur afin de faire le point sur l'encadrement de l'étudiant de manière régulière ;

## **Les autres professionnels de santé (Assistante sociale, Kinésithérapeute, ergothérapeute etc....)**

- sont personnes ressources
- contribuent aux apprentissages de l'étudiant.

### **□ L'étudiant**

Il est acteur et responsable de sa formation. Pour préparer son arrivée, il s'informe des spécificités du service dans le livret d'accueil, et :

- S'engage à respecter les modalités d'organisation du stage ;
- Formule les objectifs en cohérence avec le livret d'accueil et son niveau d'acquisition figurant dans le portfolio qu'il présente, complète et fait valider par le tuteur dans une démarche tutorale définie ;
- S'auto évalue dans sa progression au contact des professionnels ;
- Intègre une démarche constructive d'apprentissage : il se donne les moyens d'acquérir des compétences à partir des ressources mises à disposition dans le service et des supports de mutualisation en vigueur ;
- S'inscrit dans une logique de réflexion d'analyse de pratique ;
- Adopte un comportement responsable, attentif aux personnes et aux biens ;
- Est respectueux de la réglementation, des règles professionnelles, ainsi que des règles en vigueur dans la structure d'accueil.
- Il sollicite les professionnels de proximité pour son évaluation quotidienne
- Il a recours au tuteur et/ou maître de stage en cas de difficultés, litiges ou autres demandes.

### **□ Les Instituts de Formation en Soins Infirmiers**

Les IFSI désignent un formateur référent pour chacun des stages et en informent la Direction des Soins, les Maîtres de stage ainsi que les étudiants.

Le formateur de l'IFSI référent de stage :

- S'engage à maintenir avec le service d'accueil des relations régulières ;
- Est en lien avec le maître de stage en ce qui concerne l'organisation générale des stages dans son unité ou sa structure ;
- A accès aux lieux de stage et peut venir encadrer un étudiant sur sa propre demande ou celle du tuteur de stage. Il régule les difficultés éventuelles ;

Dans le champ de cet encadrement, la réalisation d'actes professionnels par l'étudiant ne relève pas de l'initiative du formateur référent.

Son rôle :

- Assurer la coordination avec l'établissement d'accueil ;
- Accompagner les équipes dans l'utilisation du référentiel de compétences et des outils de suivi de la formation ;
- Participer à l'évaluation de certaines compétences (ex compétence 1 et 2)
- Contribuer à la formation clinique de l'étudiant et à l'analyse de ses pratiques ;
- Communiquer avec le tuteur et le maître de stage afin de suivre le parcours de l'étudiant ;
- Organiser des rencontres avec les étudiants sur les lieux de stage ou à l'IFSI.
- Participer à l'évaluation de l'atteinte des objectifs avec le tuteur

## **III) Les outils**

### **□ Le livret d'accueil**

Il est spécifique à chaque lieu de stage, il comporte :

- Les éléments d'information nécessaire à la compréhension du fonctionnement du lieu de stage (type de services ou d'unités, population soignée, pathologies traitées, orientation médicale du service...);
- Les situations les plus fréquentes devant lesquelles l'étudiant pourra se trouver ;
- Les actes et activités qui lui seront proposés ;
- Les éléments de compétences plus spécifiques qu'il pourra acquérir ;
- Les supports de mutualisation des différentes unités ;
- La liste des ressources offertes à l'étudiant dans le stage ;
- Les modalités d'encadrement : conditions de l'accueil individualisé de l'étudiant, établissement d'un tutorat nominatif, prévision d'entretien à mi-parcours, prévision des entretiens d'évaluation ;
- Les règles d'organisation en stage : horaires, tenue vestimentaire, présence, obligations diverses.

#### □ Le portfolio

- Il sert à mesurer la progression de l'étudiant en stage durant l'ensemble de la formation ;
- Il est centré sur l'acquisition des compétences, des activités et des actes infirmiers ;
- Il est rempli par l'étudiant et le tuteur et est consultable par tous ;
- Il est utilisé par le tuteur pour réaliser l'évaluation de la progression de l'étudiant lors de chacun des stages ;
- Il est utilisé par le formateur de l'IFSI responsable du suivi pédagogique de l'étudiant pour réaliser des bilans semestriels d'acquisition ;

## **IV) Conclusion**

La charte fait l'objet d'une évaluation régionale permettant ainsi une réactualisation en fonction de l'évolution des missions du service d'accueil et/ou des objectifs de formation clinique des étudiants.

### **Le centre hospitalier de l'Ouest Vosgien fait le choix de l'organisation suivante :**

- **Le Maître de stage** est le cadre de santé
- **Le Tuteur de stage** est un professionnel infirmier volontaire.  
(Il peut être secondé par le Maître de stage selon les besoins et les étapes de la démarche tutorale).
- **Les professionnels de proximité** sont tous les infirmiers et autres professionnels paramédicaux associés à l'encadrement des étudiants.



**Etapes : Accueil institutionnel  
Accueil pédagogique  
Bilan de mi stage  
Visite sur site  
Bilan final et évaluation des compétences**

**Préalables à l'accueil**

**Les deux premières semaines seront planifiées en 7h (ou 8h) avec un premier bilan à 15 jours pour voir les capacités d'adaptation de l'étudiant. Toutes les promotions sont concernées par cette modalité.**

Les modifications du planning seront proposées par les tuteurs de chaque lieu de stage en concertation avec l'étudiant et information du maître de stage.

**Pour les équipes en 12 h, il est conseillé de définir le profil de poste de l'étudiant et ses activités selon son année de formation et, par conséquent de décider du moment des transmissions.**

Par ailleurs, les étudiants sont invités à lire les dossiers des patients qui leur sont affectés, en début de poste

**Avant l'arrivée sur le lieu de stage, le cadre formateur et le Maître de stage se concertent sur les dates de visite sur site.**

**L'étudiant doit consulter le livret d'accueil existant.**

**Le temps de détachement minimum du tuteur est de 7h/mois par unité pour plusieurs étudiants du même semestre. Pour l'instant, ce temps est noté en heures supplémentaires.**

**1. ACCUEIL INSTITUTIONNEL**

Il s'agit d'un accueil qui se fait pour un groupe d'étudiants du même semestre et arrivant à la même date. Cet accueil se fait par le cadre du service ou un cadre du pôle, donc, par un maître de stage.

Le maître de stage donne des explications sur les locaux, la logistique, l'organisation, les documents, les activités, le parcours de stage et organise une visite de l'hôpital.

Il présente la démarche tutorale de l'établissement CHN CHV, donne les dates de bilans, visites et lit le règlement intérieur.

Il précise le rôle de chacun des acteurs, soit du maître de stage, du tuteur, des personnels de proximité, du référent IFSI et de l'étudiant.

Cet accueil a lieu le premier jour et a une durée de 1h à 1h30.

**2 . L'ACCUEIL ORGANISATIONNEL**

Il est réalisé par le cadre du service ou est affecté le ou les étudiants. C'est un accueil un plus personnalisé. Le maître de stage désigne le(s) tuteur(s) et présente le planning des horaires de travail.

Présentation du vestiaire et des spécificités du service.

Temps global de ½ h et le premier jour de stage.

**3. L'ACCUEIL PEDAGOGIQUE**

C'est un accueil Individuel réalisé par le tuteur dans les premiers jours de stage. Temps de détachement de 1 h environ.

Le tuteur présente les attentes du service et écoute celles de l'étudiant par le biais de ses objectifs de stage et de son portfolio.

Pendant cet entretien, le tuteur présente les professionnels, le livret d'accueil spécifique de l'unité, le support de mutualisation et des outils éventuels du service.

Il est spécifié que le livret d'accueil devrait être consulté en amont par les étudiants, par intranet.

Les dates de bilans et les modalités des horaires du planning sont confirmées.

Pendant cet entretien, la prise de connaissance des prérequis des étudiants est vérifiée selon ses enseignements théoriques etc...

Les compétences à acquérir sont à préciser...

#### **4. BILAN : J15 et mi stage**

- **Si stage de 5 semaines : 1 bilan à 15 jours uniquement**
- **Si stage de 10 semaines : 1 bilan à 15 jours plus un autre bilan la 4<sup>ème</sup> semaine, qui est cumulé avec la visite sur site du référent IFSI.**

#### **Bilan à J15 : 1 à 2h**

Avec un tuteur et chaque étudiant

Pendant ce temps de bilan, plusieurs finalités sont déclinées :

- La vérification de l'utilisation du support de mutualisation.
- Les résultats de l'atteinte des objectifs de stage et le réajustement des actions selon l'évaluation du jour.
- L'expression du ressenti, du vécu de l'étudiant et son auto évaluation
- L'expression du ressenti de l'équipe et son évaluation
- La coévaluation de l'étudiant et de l'équipe et les réajustements à envisager si besoin...
- Le réajustement des horaires en fonction du bilan fait et des besoins de l'étudiant

**L'outil utilisé sera la feuille du bilan de stage du portfolio (feuille à photocopier ou à refaire en exemplaire X) en indiquant de quel type de bilan il s'agit.**

#### **Bilan à mi-stage : 3h**

La date, fixée avant l'arrivée de l'étudiant, est communiquée

Sont présents à ce bilan, qui correspond également à la visite sur site :

- Le formateur référent IFSI
- Le ou les tuteur(s) de stage
- Le ou les étudiants
- Le maître de stage en cas de difficultés ou demande de sa part.

Un seul outil est à utiliser pour le compte rendu, soit la feuille de visite sur site, qui sera photocopiée à l'issue du bilan et insérée dans le portfolio de l'étudiant.

Finalités de ce bilan :

- Auto-évaluation de l'étudiant.
- L'Analyse de Pratique Professionnelle +/-.
- La présentation d'une démarche de soins des patients pris en charge, (nombre de patients définis par service et autant de démarches faites).
- L'acquisition → Validation amorcée des compétences en fonction des situations tracées sur les fiches du support de mutualisation,  
La validation des actes réalisés  
La visualisation de l'atteinte des objectifs de stage de l'étudiant.
- La concertation des différents acteurs et le réajustement +/- objectifs avec les axes de progression éventuels.

(Il est précisé que les démarches de soins sont à faire également en dehors de ce bilan pendant le stage. Les documents du service sont à utiliser par l'étudiant, qui peut également, insérer ses propres documents dans le dossier du patient.)

**Le document utilisé est la feuille de l'IFSI qui sera photocopiée et insérée dans le portfolio de l'étudiant.**

Ce bilan est collectif dans un premier temps si plusieurs étudiants sont en stage en même temps et individuel dans un deuxième temps.

Le lieu est un endroit calme, soit une salle de réunion ou un bureau.

Il peut y avoir une intervention/visite en plus sur demande du tuteur ou de l'étudiant.

(Le support de mutualisation peut être renseigné pour la compétence 1 par exemple)

Les échanges entre tuteurs et personnels de Proximité sont nécessaires au préalable au sujet des compétences validées ou non.

Les tuteurs rassemblent les informations orales et écrites. Au cas par cas, un bilan supplémentaire de médiation peut être réalisé si difficulté(s).

## **5 BILAN FINAL**

Temps du bilan : 1 heure

**Au préalable :**

**Evaluation avec les Personnels de proximité afin de connaître leurs avis et recensement des informations tracées par écrit.**

**Qui :** le ou les tuteurs, l'étudiant et maître de stage.

**Quand :** la *dernière* semaine de stage.

**Quoi :** Résumé des objectifs atteints et des compétences acquises avec visualisation du support de mutualisation et retranscription sur le portfolio.

**Comment :** Utilisation des différents bilans de stage et auto-évaluation de l'étudiant. Remplissage selon les critères et les indicateurs du portfolio

Remplissage de la feuille de stage qui peut être pré-remplie en amont, au crayon de papier, par les personnels de proximité et l'étudiant

### Annexe 3 Liste Cadres de Santé par service

	SERVICES	Cadre de Pôle	Cadre de Proximité	Coordonnées
Pôle Médecine	Médecine A		Mme MUNIER	<a href="mailto:ac.munier@ch-ouestvosgien.fr">ac.munier@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Médecine B		Mme MASSAUX	<a href="mailto:v.massaux@ch-ouestvosgien.fr">v.massaux@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Pédiatrie		Mme GONZALEZ	<a href="mailto:l.gonzalez@ch-ouestvosgien.fr">l.gonzalez@ch-ouestvosgien.fr</a>
	UMA		Mme GEORGES	<a href="mailto:l.georges@ch-ouestvosgien.fr">l.georges@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Médecine Générale		M FLOQUET	<a href="mailto:p.floquet@ch-ouestvosgien.fr">p.floquet@ch-ouestvosgien.fr</a>
Pôle Chirurgie	Chirurgie / UCA		Mme POUGET	<a href="mailto:s.pouget@ch-ouestvosgien.fr">s.pouget@ch-ouestvosgien.fr</a>
	USCP		Mme GONZALEZ	<a href="mailto:l.gonzalez@ch-ouestvosgien.fr">l.gonzalez@ch-ouestvosgien.fr</a>
Pôle MT	Urgences / UPU / UHCD	Mme LAURENT	Mme COLLIN	<a href="mailto:j.collin@ch-ouestvosgien.fr">j.collin@ch-ouestvosgien.fr</a>
Pôle SSR	SMPR	Mme GEORGEL	Mme BILLAT	<a href="mailto:v.billat@ch-ouestvosgien.fr">v.billat@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Neurologie		Mme SAVOY	<a href="mailto:c.savoy@ch-ouestvosgien.fr">c.savoy@ch-ouestvosgien.fr</a>
	SSR A B		Mme POIRSON	<a href="mailto:d.poirson@ch-ouestvosgien.fr">d.poirson@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Nutrition		Mme SAVOY	<a href="mailto:c.savoy@ch-ouestvosgien.fr">c.savoy@ch-ouestvosgien.fr</a>
Pôle médico-social	EHPAD Val De Meuse	Mme GURY	Mme CHEVRIER	<a href="mailto:l.chevrier@ch-ouestvosgien.fr">l.chevrier@ch-ouestvosgien.fr</a>
	SSIAD		Mme ROCHE	<a href="mailto:el.roche@ch-ouestvosgien.fr">el.roche@ch-ouestvosgien.fr</a>
	EHPAD Petit Ban		Mme MAILLOT	<a href="mailto:v.maillot@ch-ouestvosgien.fr">v.maillot@ch-ouestvosgien.fr</a>
	USLD		Mme MULLER	<a href="mailto:n.muller@ch-ouestvosgien.fr">n.muller@ch-ouestvosgien.fr</a>
			Mme CLARISSE	<a href="mailto:f.clarisse@ch-ouestvosgien.fr">f.clarisse@ch-ouestvosgien.fr</a>

**Annexe 4 Liste Tuteurs de stage par service**

	<b>SERVICES</b>	<b>CADRE DE POLE</b>	<b>TUTEURS</b>		
Pôle Médecine	Médecine A		PERIAL Paola	DESSY Laetitia	
	Médecine B		BOULKROUNE Sarah	HOLLEBEQUE Sophie	
	Pédiatrie		BEAUX Séverine	BAILLY Nina	
	UMA		ZIPSER Marie Noelle		
	Médecine Générale		PEREIRA Martine		
Pôle Chirurgie	Chirurgie / UCA	Mme LAURENT par intérim	MORLOT Lucile	GODARD Noëlle	JEANDEL Corinne
	USCP		GROSJEAN Cindy	GROSS Nelly	
Pôle MT	Urgences / UPU / UHCD	Mme LAURENT	MARTHELOT Armelle	BRAUD-DEVINCEY Aline	
Pôle SSR	SMPR	Mme GEORGEL	FERRY Isabelle		
	Neurologie		MARQUE Karine	THOUVENOT-POTHIER Clarisse	
	SSR A B		GILLET Marie	REMETTER Aurélie	
	Nutrition		NOEL Anne Claire	MOREL D.	
Pôle médico- social	EHPAD Val De Meuse	Mme GURY	DORLET Cécile	COLLIN Delphine	
	EHPAD Petit Ban		JACQUOTTE Mégane		
	USLD		VANSON Virginie	HENRY Stéphanie	

## Annexe 5 Liste Référents formateurs IFSI

	SERVICES	Formateur	Coordonnées
Pôle Médecine	Médecine A	N. AUER	<a href="mailto:n.auer@ch-ouestvosgien.fr">n.auer@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Médecine B	D. RAVIGNON	<a href="mailto:d.ravignon@ch-ouestvosgien.fr">d.ravignon@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Pédiatrie	C. ROY	<a href="mailto:c.roy@ch-ouestvosgien.fr">c.roy@ch-ouestvosgien.fr</a>
	UMA	C. BELBEZIER	<a href="mailto:c.belbezier@ch-ouestvosgien.fr">c.belbezier@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Médecine Générale	I. BURLET	<a href="mailto:i.burlet@ch-ouestvosgien.fr">i.burlet@ch-ouestvosgien.fr</a>
Pôle Chirurgie	Chirurgie / UCA	C. ROY	<a href="mailto:c.roy@ch-ouestvosgien.fr">c.roy@ch-ouestvosgien.fr</a>
	USCP	I. BURLET	<a href="mailto:i.burlet@ch-ouestvosgien.fr">i.burlet@ch-ouestvosgien.fr</a>
Pôle MT	Urgences / UPU / UHCD	A. SYLVESTRE	<a href="mailto:a.sylvestre@ch-ouestvosgien.fr">a.sylvestre@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Urgences Site Vittel	M. GERARD	<a href="mailto:m.gerard@ch-ouestvosgien.fr">m.gerard@ch-ouestvosgien.fr</a>
Pôle SSR	SMPR	P. MIOCHE	<a href="mailto:p.mioche@ch-ouestvosgien.fr">p.mioche@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Neurologie	M. GERARD	<a href="mailto:m.gerard@ch-ouestvosgien.fr">m.gerard@ch-ouestvosgien.fr</a>
	SSR A B	C. ROY	<a href="mailto:c.roy@ch-ouestvosgien.fr">c.roy@ch-ouestvosgien.fr</a>
	Nutrition	M. GERARD	<a href="mailto:m.gerard@ch-ouestvosgien.fr">m.gerard@ch-ouestvosgien.fr</a>
Pôle médico-social	EHPAD Val De Meuse	S. CHRISTOPHE	<a href="mailto:s.christophe@ch-ouestvosgien.fr">s.christophe@ch-ouestvosgien.fr</a>
	SSIAD		
	EHPAD Petit Ban	N. AUER	<a href="mailto:n.auer@ch-ouestvosgien.fr">n.auer@ch-ouestvosgien.fr</a>
	USLD	A. SYLVESTRE	<a href="mailto:i.burlet@ch-ouestvosgien.fr">i.burlet@ch-ouestvosgien.fr</a>

## Annexe 6 Pack documents stagiaires

Ce kit de document permet de réaliser l'accueil des étudiants paramédicaux de façon complète, exhaustive. Il permet aussi d'améliorer la coordination entre maître de stage et tuteur. Il assure la traçabilité de l'accueil, temps essentiel du stage.

	<b>Check-list d'accueil</b>	<b>Contrat d'engagement</b>	<b>Fiche de suivi des objectifs</b>	<b>Fiche de parcours</b>	<b>Questionnaire de satisfaction</b>
POURQUOI ?	Permet de tracer les différents temps de l'accueil par les maîtres de stages et les tuteurs	Formalise les droits et devoirs de l'étudiant et de l'équipe	Trace le suivi des objectifs et leurs réactualisations	Formalise les possibilités de parcours offert par le terrain de stage et les opportunités saisies par l'étudiant	Donne le regard de l'étudiant sur son degré de satisfaction au cours du stage.
QUI ?	Maître de stage / tuteur	Maître de stage / tuteur + étudiant	Tuteur + étudiant	Maître de stage / tuteur + étudiant	Étudiant
QUAND ?	Au moment de l'accueil		Au moment de l'accueil et des différents temps de bilan	Au moment de l'accueil et des différents temps de bilan	Remis au début du stage. Renseigné et remis par l'étudiant à la fin du stage
COMMENT ?	Pack Etudiants : OFFSET portrait / DS / 00764 Questionnaire de satisfaction des étudiants : OFFSET portrait/DS/00765				A renvoyer au service qualité en fin de stage via le courrier interne.

Les documents vous sont transmis par courrier interne en provenance du secrétariat de la Direction des Soins, lors de l'envoi des badges/codes étudiants.

Vous pouvez également les trouver sur Ennov ou Intranet (Fichiers communs / Direction des Soins / pack documents stagiaires).

## Annexe 7 Parcours de stage



### POSSIBILITES DE PARCOURS

Ce document permet de tracer les attentes en termes de parcours de la part du service et de l'étudiant.

Chaque demande :

- Signifie que le maître de stage (sur délégation tuteur) négocie l'accès au service demandé avec le cadre du service.
- Est sous tendue par un ou des objectifs à stipuler lors de la demande.

Accessible à tous	<input type="checkbox"/> EMSP <input type="checkbox"/> SERVICE SOCIAL <input type="checkbox"/> EMG	<input type="checkbox"/> IMAGERIE <input type="checkbox"/> ELA	<input type="checkbox"/> LABORATOIRE <input type="checkbox"/> EOHH	<input type="checkbox"/> EOPEDOL <input type="checkbox"/> Plaie cica	<input type="checkbox"/> PHARMACIE <input type="checkbox"/> STERILISATION
Parcours Médecine	<input type="checkbox"/> ETP – HJ		<input type="checkbox"/> EFR	<input type="checkbox"/> UMA	<input type="checkbox"/> BLOC (CEE, endoscopie)
Parcours Chirurgie	<input type="checkbox"/> Consultation pré- post op		<input type="checkbox"/> UCA	<input type="checkbox"/> SSPI	<input type="checkbox"/> BLOC
Parcours Urgences N / V	<input type="checkbox"/> SAU N/V N = Neufchâteau	<input type="checkbox"/> UHCD N/V V = Vittel	<input type="checkbox"/> SMUR N/V	<input type="checkbox"/> USCP	<input type="checkbox"/> UPU
Parcours USCP	<input type="checkbox"/> Prélèvements d'organes (1/2 j)	<input type="checkbox"/> SAU N/V	<input type="checkbox"/> UHCD N/V	<input type="checkbox"/> UPU	
Parcours Mère-enfant	<input type="checkbox"/> Maternité	<input type="checkbox"/> Bloc naissance	<input type="checkbox"/> Pédiatrie		
Parcours SMPR	<input type="checkbox"/> HDJ Cardio	<input type="checkbox"/> HDJ Locomoteur	<input type="checkbox"/> ETP		
Parcours SSR					



Parcours gériatrique médico- social	<input type="checkbox"/> EHPAD VdM  <input type="checkbox"/> PASA N  <input type="checkbox"/> PTA (exclusivement stage pro.)	<input type="checkbox"/> EHPAD Petit Ban  <input type="checkbox"/> SSIAD	<input type="checkbox"/> USLD  <input type="checkbox"/> UVP N	<input type="checkbox"/> PAR site V  <input type="checkbox"/> CLIC (exclusivement stage pro.)	<input type="checkbox"/> Accueil de jour N/V <input type="checkbox"/> MAIA (exclusivement stage pro.)
--	---	--	---	---	---